



ARMONÍA, PODEROSA PALABRA

Por **MARLENE DÍAZ DE LA SERNA ARIZAGA**

He tenido la fortuna de estar en contacto con distintas empresas, lo que implica relacionarse con diversas personas, formas de trabajo y dinámicas tanto internas como hacia el cliente, proveedores y el empleado mismo.

No es algo nuevo decir lo difíciles que son las relaciones humanas, pero intentar conjugar distintas personalidades en una empresa, dirigidas hacia un bien común, es algo también bastante complicado: diferentes opiniones, ideas, formas y deseos de abordar las cosas, etc.

En este sentido, las empresas, todas, hacen una labor interna esencial que implica organización, reglas y lineamientos bien establecidos. De ahí la importancia de una estructura sólida que incluya

valores, misión y visión, lo que brinda un panorama de lo que se tiene y se espera dentro de cada empresa y cada puesto.

Otro factor que resulta relevante para lograr un buen funcionamiento de la empresa y la forma en que se maneja frente a sus clientes, es la armonía que se logra entre sus empleados; y es en ese sentido en el que quiero enfocarme más en esta ocasión.

Si bien en esta vida nadie trabaja simplemente por gusto, es una realidad que las cosas resultan mejor, y son más favorables para todos, cuando además de cubrir una necesidad económica, lo haces desempeñando un trabajo que te gusta y que valoras.

Una empresa no sería nada sin los empleados que hacen posible que todo en ella funcione de manera adecuada y que se obtengan los resultados esperados. Y definitivamente esto se logra mucho mejor



**MARLENE DÍAZ
DE LA SERNA
ARIZAGA**

es General de División de estudios cualitativos en Cuartel General. Cuenta con 17 años de experiencia en Investigación de Mercados, trabajando proyectos en diversas industrias tales como Moda, Conveniencia, Aceites, Entretención, Cuidado Personal, Alimentos, Bebidas, Tiendas Departamentales, Recubrimientos, Microfinanzas, entre otras. Además de ser Mamá de dos niñas traviesas, Marlene dedica su tiempo libre a las mascotas, las compras, el cine y el ejercicio. Le gusta visitar el centro de Querétaro, ciudad en la que reside, ya que esto le permite estar en contacto con la historia, cultura y el folclore de México.

se encuentra relajada y con ganas de desempeñar su rol de manera satisfactoria. Por eso me gusta siempre repetir esas palabras cuando encuentro a alguien desanimado. Creo que todos pasamos por momentos buenos y malos en un empleo, lo importante es aprender a salir de los malos momentos y tratar de disfrutar lo que hacemos. En el trabajo siempre tenemos una oportunidad para aprender cosas nuevas y crecer.

La mala actitud, por el contrario, se vuelve un obstáculo que limita el potencial de las personas, no les permite aprovechar las oportunidades y transmiten energía negativa que puede ser contagiosa y afectar el ambiente laboral y los resultados de los demás. Me ha tocado ver gente muy capaz, con una gran experiencia y una mente brillante, pero apática hacia las actividades laborales, sin ganas de sobresalir ni transmitir conocimiento a los demás, lo que en lugar de sumar termina por restar, no sólo a la empresa, sino a la gente que los rodea. Puedo decir que me he topado con empresas pequeñas que tienen muy buenas relaciones interpersonales y, por ende, una mejor armonía. Hay apoyo y solidaridad enfocados en un mismo resultado y se nota en la calidad del trabajo; son lugares que transmiten buena vibra desde que entras a la oficina y conoces a quienes trabajan en ella.

De acuerdo con *Great Place to Work* (GPW), es fundamental entender el impacto que puede tener el clima laboral dentro de la organización y sus resultados en el negocio. Las empresas en general deberían apostar por un ambiente de trabajo favorable para sus empleados, y esto, sin duda, traería resultados benéficos para el negocio.

Asimismo, siempre es válido sentarse uno mismo a pensar y evaluar si estamos haciendo realmente lo que nos gusta y lo que queremos. Un ambiente agradable es propiciado inicialmente por la empresa, pero una buena actitud recae en nosotros mismos, en la forma en que queremos enfrentarnos día a día al trabajo y a las actividades que realizamos.

Siempre he pensado que la investigación de mercados nos da las herramientas necesarias para evitar la cotidianidad de un trabajo, nunca hablamos de lo mismo ni hacemos lo mismo, tenemos la oportunidad de innovar, de crear y sobre todo de aprender. 🚀



Escoge un trabajo que te guste, y no tendrás que trabajar ni un solo día de tu vida”

CONFUCIO.

cuando la gente está comprometida y a gusto con sus actividades, cuando se siente reconocida y valorada por sus logros, y, además, se encuentra en un ambiente agradable de trabajo y con una remuneración económica adecuada.

ARMONÍA es una palabra muy importante dentro de un ambiente de trabajo; es una palabra corta, pero con mucho peso. Su significado literal es “equilibrio en las proporciones entre las distintas partes de un todo” y esto, en un ambiente laboral, nos permite trabajar por un bien común, sin importar las distintas personalidades y formas de ver las cosas.

Una persona que se siente bien en su ambiente laboral, promueve la armonía hacia los demás y