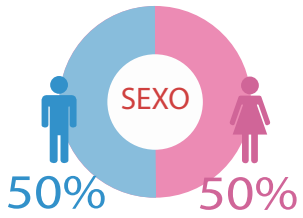
Usos y abusos de dispositivos móviles

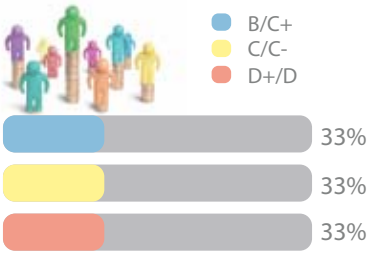
Distribución de la muestra

Género

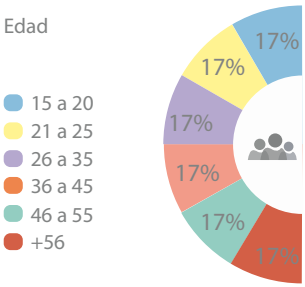


n=300 en la Ciudad de México

NSE



Edad



Acceso a medios

Días de uso

4 horas diarias de uso promedio

Días de uso

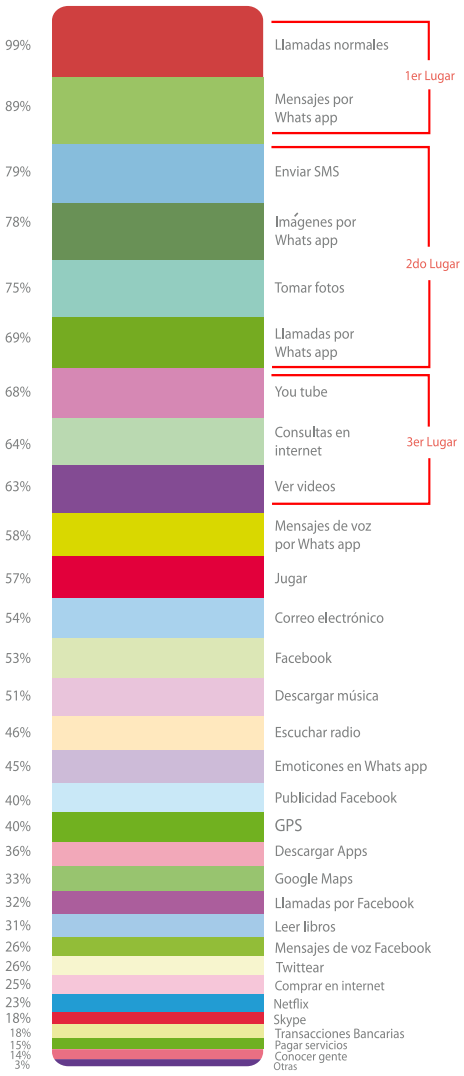
2 horas diarias de uso promedio

99% de los usuarios tienen acceso a teléfonos celulares, siendo el principal dispositivo de uso, ya que el 100% de los encuestados mencionaron hacerlo diariamente.

50% de los jóvenes entre 15 y 20 años tienen acceso a reproductores MP3.

Principales actividades de uso

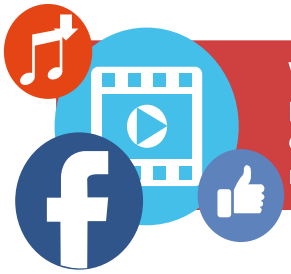
Actividades realizadas con más frecuencia (últimos 30 días)



Top 3 Actividades más frecuentes

1er Lugar	2do Lugar	3er Lugar
76%	72%	25%
Llamadas normales	Mensajes por Whats app	Enviar SMS

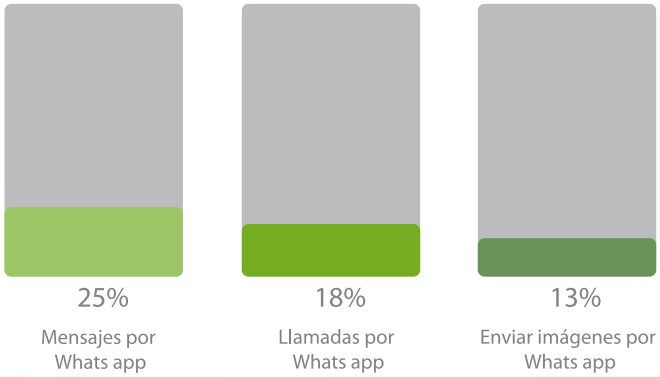
50% de los jóvenes entre 15 y 25 años disminuyeron de forma importante su comunicación mediante llamadas telefónicas normales. Ahora se comunican a través de otras aplicaciones como Whats App.



Ver videos, descargar música, jugar, dar likes a páginas de interés y diversas actividades en Facebook, son las actividades significativamente más usadas entre los jóvenes.

Principales actividades de uso y des-uso en los últimos 6 meses

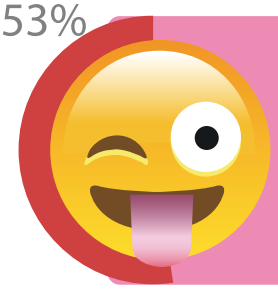
Actividades que empezaron a usar en los últimos 6 meses



Los múltiples servicios que ofrece Whats app han sustituido de manera notable a los servicios tradicionales de comunicación.

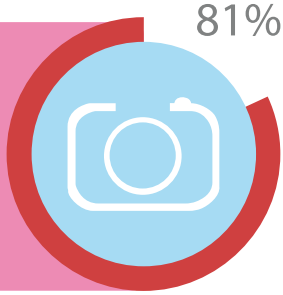
La aceptación de los servicios de Whats App se da en todos los niveles y géneros, pero en especial en edades jóvenes, debido a lo novedoso, práctico y útil que resulta contar con varias herramientas de comunicación en una sola aplicación de manera gratuita e ilimitada.

53%

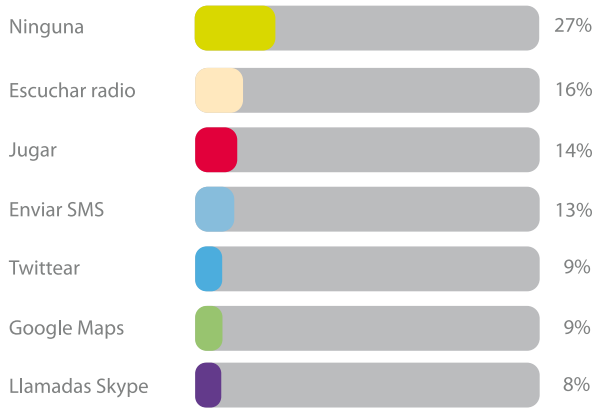


Entre mujeres las actividades significativamente más realizadas son tomar fotos e incluir emoticones en sus mensajes de texto.

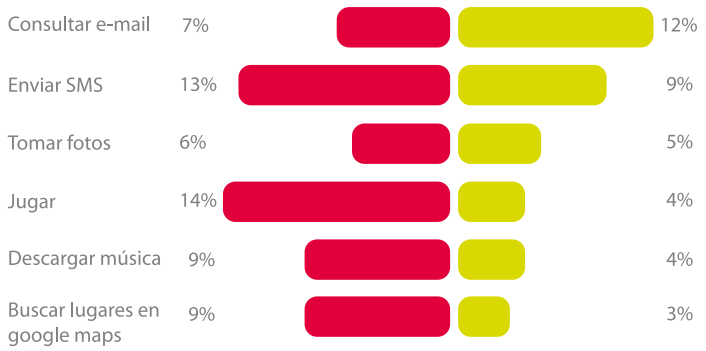
81%



Principales actividades que dejaron de usar en los últimos 6 meses



Empezaron *vs.* dejaron de usar



Los resutados arrojan que las actividades realizadas mediante dispositivos móviles cumplen con el objetivo primordial, que es cubrir la necesidad de comunicarse a través de diversas plataformas y aplicaciones.

Como fin secundario, estos dispositivos cubren diversas necesidades complementarias relacionadas al acceso a redes sociales, accesos y descarga de contenidos multimedia, compra y venta de productos y servicios en línea, búsqueda de información y servicios de geolocalización.

IMPACTO SOCIAL

El 61.3% de los usuarios prefiere recibir llamadas de felicitación al celular o sucasa en su cumpleaños o en una fecha especial.

18 % Prefiere recibir felicitaciones en su muro de Facebook, en su mayoría se trata de gente joven

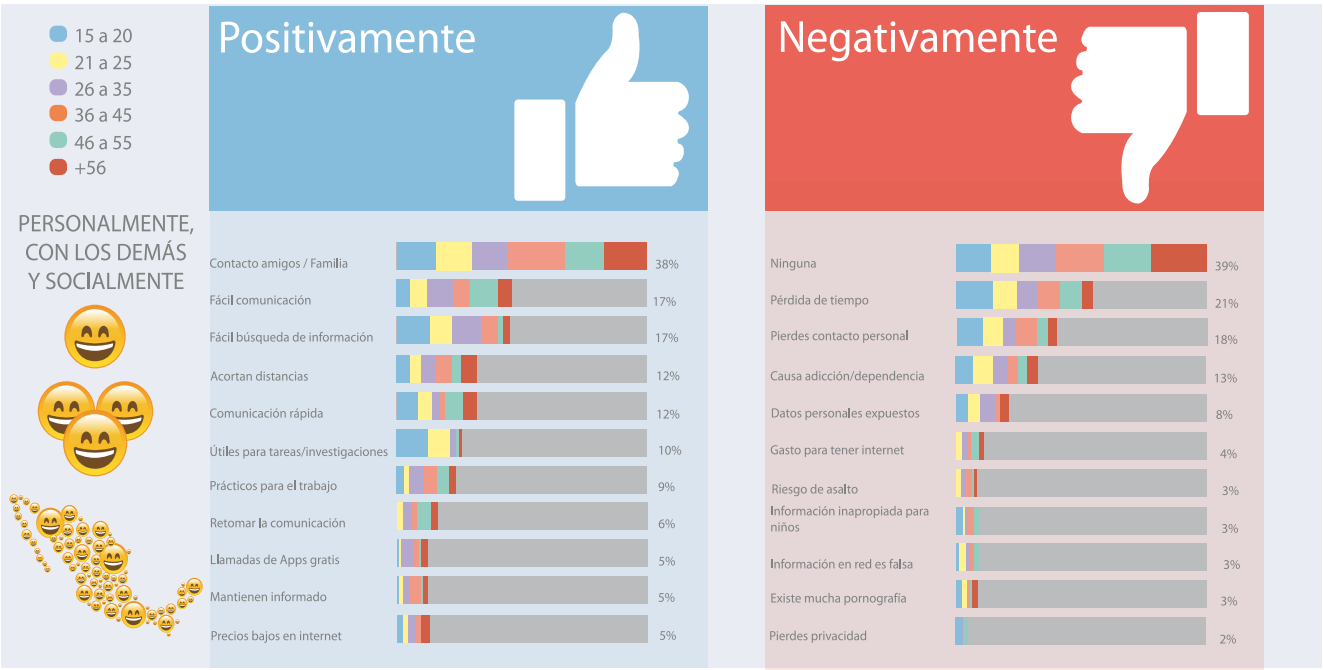
10.7% Prefieren recibir mensajes de felicitación por Whats App

Sólo el 3% prefiere recibir felicitaciones personalmente.

71% de los usuarios pertenecen a algún grupo de Whats App

Los usuarios de Whats App pertenecen a 4 grupos en promedio

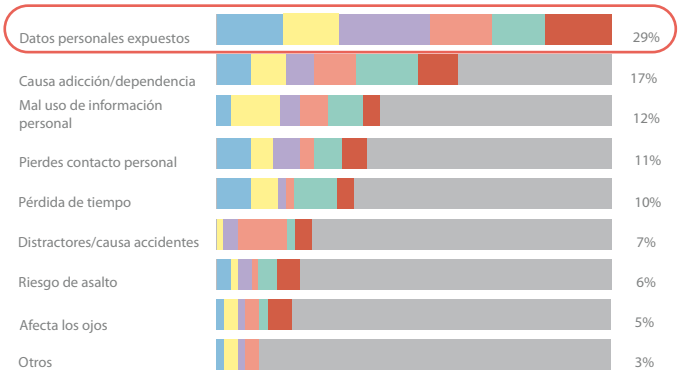
¿Cómo afecta el uso de nuevas tecnologías en nuestra vida?



¿Existe algún riesgo al usar estas tecnologías?

63% de los usuarios creen que existe algún riesgo en el uso de esta tecnología

¿Cuáles son estos riesgos?



45% de los hombres tiene la creencia de que el uso de estas tecnologías no trae consigo ninguna consecuencia negativa en su vida diaria VS 32% en mujeres

En cambio 17% de las mujeres piensan que el uso de estos dispositivos en su vida diara puede traer consecuencias negativas como la adicción y dependencia VS 8% en hombres

En niveles socioeconómicos altos la adicción y dependencia en el uso de estos dispositivos también es una tendencia. Esto se debe principalmente a que el poder adquisitivo de estos niveles les permite mayor acceso a estos dispositivos.

Conclusiones

- **Todos somos usuarios de dispositivos electrónicos.**
- **Facilitan la comunicación/contacto y acorta distancias.**
- **Las llamadas telefónicas siguen siendo la principal actividad, sin embargo los servicios *whats app* han desplazado poco a poco su uso ya que son ilimitados y gratuitos.**
- **Los SMS aún son populares, pero están siendo sustituidos por los servicios *whats app*.**
- **Dificultan la convivencia, la interacción cara a cara y el contacto personal, sobre todo entre jóvenes.**
- **Causan adcción y dependencia.**
- **Quitan tiempo, distraen de labores y actividades con el riesgo de provocar accidentes.**
- **Se pierde privacidad y se corre el riesgo del mal uso de la información personal.**