

# CDMX:

## Problemática y expectativas después de las elecciones

Junio 2024



La **CDMX** es una de las ciudades más grandes del mundo, es el centro económico de México y cuenta entre muchas otras cosas con una gran oferta cultural y gastronómica. Como todas las grandes urbes enfrenta importantes retos en distinto ámbitos.

En **Factum**, además de la inteligencia y estudio de mercados, nos dedicamos a investigar y conocer la opinión de la población en muy diversos temas. Hicimos una encuesta entre los habitantes de la CDMX. ¿Te gustaría saber que opinan de la **problemática y retos que enfrentaremos después de las últimas elecciones?**

### ¿A quién encuestamos?

#### SEXO



Hombre: 50%  
Mujer: 50%

#### EDAD



18-25 años: 16%  
26-35 años: 16%  
36-45 años: 16%  
46-55 años: 16%  
56-65 años: 16%  
66 o más: 17%

#### NSE



A/B/C+: 33%  
C/C-: 33%  
D+/D: 33%

### ¿Cómo lo hicimos?



Se levantaron 300 entrevistas en las 16 alcaldías de la CDMX para obtener representatividad. La muestra fue ponderada de acuerdo a población de la CDMX.

## ¿Qué nos dijo la gente sobre la ciudad?

### Lo que más apreciamos de la ciudad



#### Resultados a nivel total y por Nivel socioeconómico

■ TOTAL ■ A/B/C+ ■ C/C- ■ D+/D



### Sus principales problemas

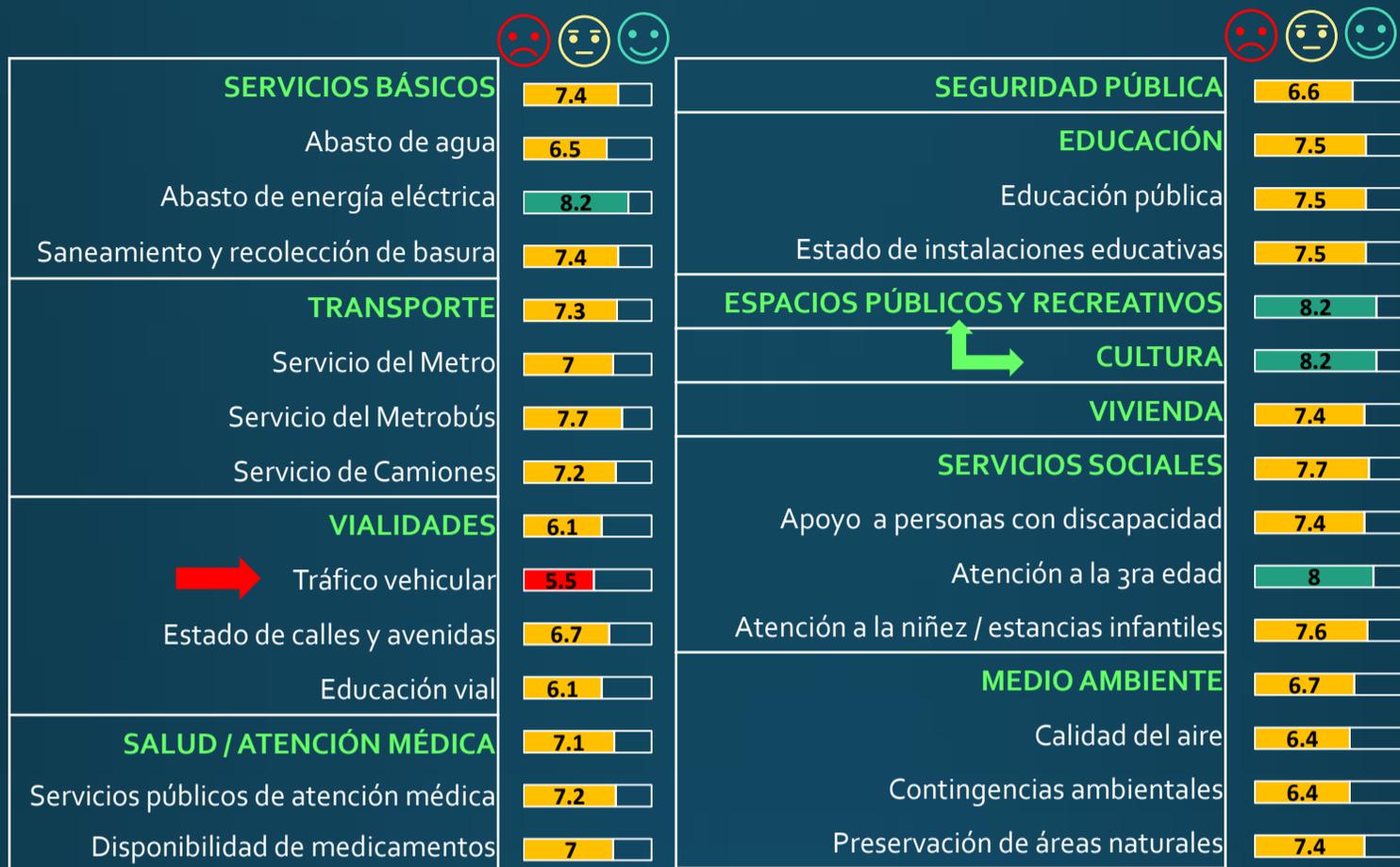


# ¿Cómo fueron evaluados los principales servicios de la ciudad?



## Promedios en escala de 0 a 10

Los servicios **mejor evaluados** son los **espacios públicos, recreativos y culturales** mientras que **la seguridad y las vialidades** obtuvieron las calificaciones más bajas.



## ¿Quiénes son los responsables de atacar los problemas de la ciudad? ¿Qué tanto podrán resolverse?

Aunque en la evaluación de servicios las calificaciones no son muy bajas, **las expectativas de la gente en el trabajo y capacidad de resolución de los problemas por parte del nuevo gobierno de la CDMX es baja.**



**La expectativa en el trabajo y capacidad del gobierno local para resolver los problemas es baja**

# ¿Cuáles son los principales retos a nivel nacional después de las elecciones? ¿Qué tanto podrán resolverse?

Más de 9 millones de personas habitan la CDMX. Esto representa un 7% de la población total del país y sin lugar a dudas la perspectiva de sus habitantes sobre los retos que enfrentamos como nación son muy relevantes.



La inseguridad es sin duda el principal reto que tendrá el nuevo gobierno federal, es significativamente el más importante. Desafortunadamente no se tiene la percepción de que el nuevo gobierno trabajará lo suficiente ni podrán resolver los problemas satisfactoriamente.



## Los principales retos



## Quiénes deben resolverlo



## Qué tanto trabajará el gobierno



## Qué tanto podrá resolverse

■ Gob. Federal ■ Gob. Local  
■ IP ■ Ciudadanía

Promedios en escala de 0 a 10



El reto significativamente más mencionado

La expectativa en el trabajo y capacidad del gobierno federal para resolver los problemas es baja

# Conclusiones

De manera espontánea, los habitantes de la CDMX encuentran **aspectos muy positivos** y favorables en la ciudad. Los que destacan son **la variedad de lugares de esparcimiento como cines, teatros y parques además del transporte público**, por su variedad y lo económico de sus alternativas.

De manera menos importante se mencionan también la tranquilidad de algunas zonas y la variedad de oferta comercial que favorece el poder conseguir lo necesario de forma fácil y rápida.

**Los aspectos negativos** más mencionados de forma espontánea son **la inseguridad y el tráfico vehicular**. En segundo lugar se mencionan también la problemática de abasto de agua, contaminación del aire y las deficiencias en el servicio del metro.

En la **evaluación de diversos temas y servicios de la ciudad los mejor posicionados son la variedad de espacios recreativos y la variedad de oferta cultural**, este último mejor valorado por los NSE más altos. En segundo lugar están varios elementos como los servicios sociales (apoyos a grupos más vulnerables), educación, servicios básicos, vivienda, transporte y salud.

Por último, **los aspectos peor evaluados son el medio ambiente por la contaminación del aire, la seguridad y la calidad de las vialidades**.

Aunque se menciona que **el papel del gobierno en la resolución de estos problemas es fundamental, también se reconoce la importancia de la participación de la ciudadanía** en varios de ellos.

En cuanto al trabajo y efectividad que tendrá el nuevo gobierno local (CDMX) para la resolución de estos problemas la expectativa es baja.

**En el contexto nacional, la violencia e inseguridad es el reto más importante. Desafortunadamente no se visualiza que el nuevo gobierno federal pueda resolverlo.** El tema en el que se tienen mejores expectativas es en la reducción de la desigualdad económica que tiene menos de 7 de promedio

Sin lugar a dudas los retos presentes y por venir en una ciudad y en un país tan complejos requerirán del trabajo conjunto y la participación de todos, pero a pesar del abrumador triunfo de Morena en las elecciones, no se ve que vayan a poder resolver los problemas planteados.



Tel: (5255)5286-6400 ó 5118

Fax: (5255)5286-9724

Email: [pedro@factum-marketing.com](mailto:pedro@factum-marketing.com)

**¡Visita nuestra nueva página!**

[Visitar Nuevo Sitio Web](#)

**¡Muchas gracias!**