

The background of the slide is a deep blue color, populated with numerous 3D renderings of COVID-19 virus particles. These particles are spherical with a textured surface and are covered in small, dark, spike-like protrusions. They are scattered across the frame, with some appearing in sharp focus in the foreground and others blurred in the background, creating a sense of depth. A semi-transparent dark blue horizontal band runs across the middle of the image, serving as a backdrop for the title text.

Seguimiento a opiniones del COVID

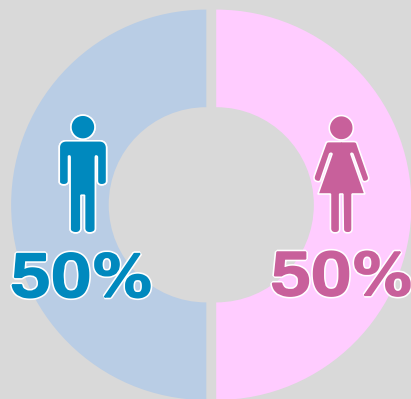
Noviembre, 2020

INTRODUCCIÓN

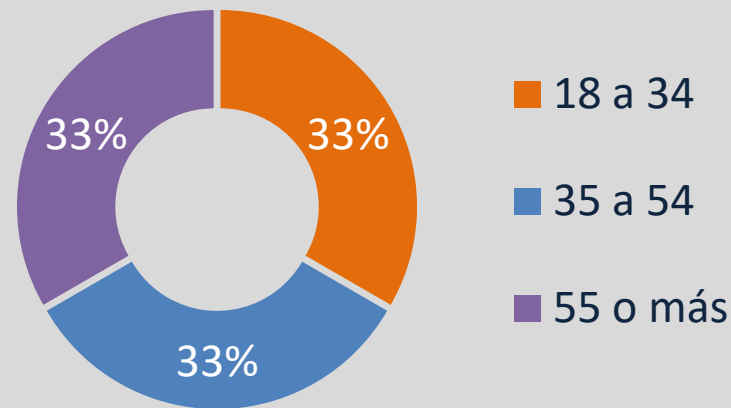
- Después del éxito que tuvo nuestro anterior estudio sobre qué podemos esperar después del Covid, decidimos hacer un nuevo esfuerzo centrándonos en temas más específicos para poder profundizar en ellos.
- Esta segunda entrega nos habla más a detalle de las afectaciones en
 - Cercanía relativa de la pandemia y opinión de acciones
 - Empleo y trabajo
 - Educación y escuela

Distribución de la muestra* (Ciudad de México y área metropolitana)

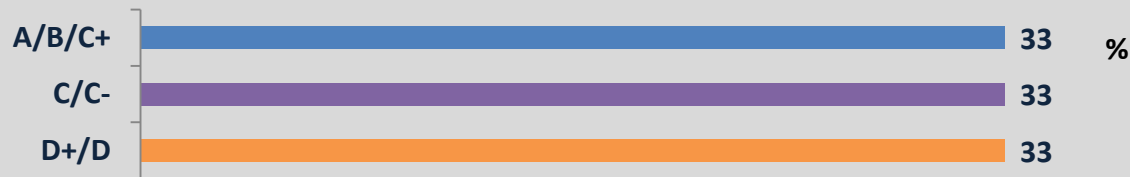
Género



Edad



Nivel Socioeconómico

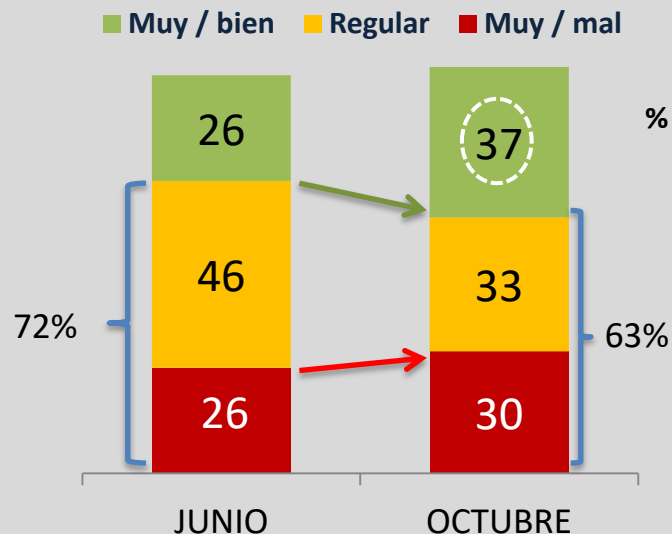


n=300

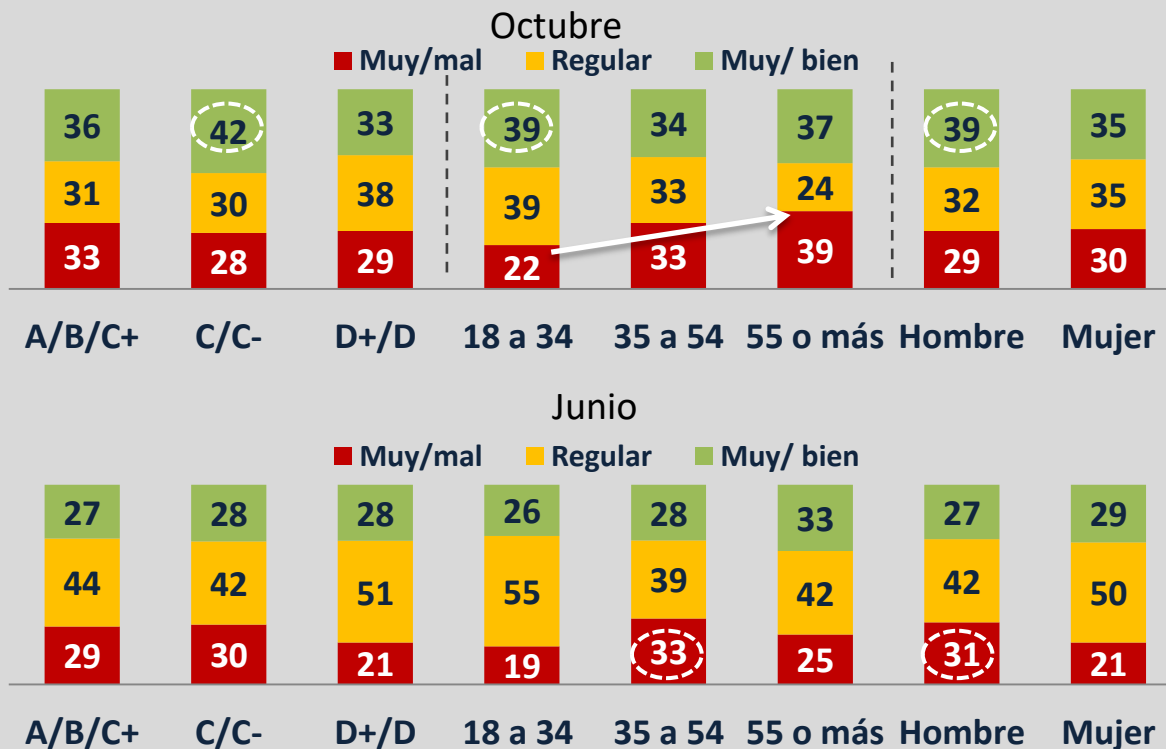
*De la misma forma que en la primera entrega, los datos fueron ponderados para dar su peso real a la población. Encuesta telefónica aleatoria con base en listados del Plan Nacional de Numeración (PNN) del IFT. Levantamiento del 23 de Septiembre al 8 de Octubre del 2020.

¿Qué tan bien o mal cree que el GOBIERNO FEDERAL ha manejado la pandemia?

La opinión se polariza más que en la medición de Junio. Aunque la suma del regular y malo no presenta diferencia significativa y sigue siendo mayoritaria, los que califican bien o muy bien aumentan.



n=300



= diferencia significativa

Opinión del Gobierno Federal y manejo de pandemia

Para casi dos tercios que opinan en forma regular o negativa, son muchas las razones que soportan su opinión. Los que opinan en forma positiva dan 2 argumentos base.

¿Por qué es Muy / Buena?

%

Dan información de cómo cuidarnos y de cómo va la pandemia

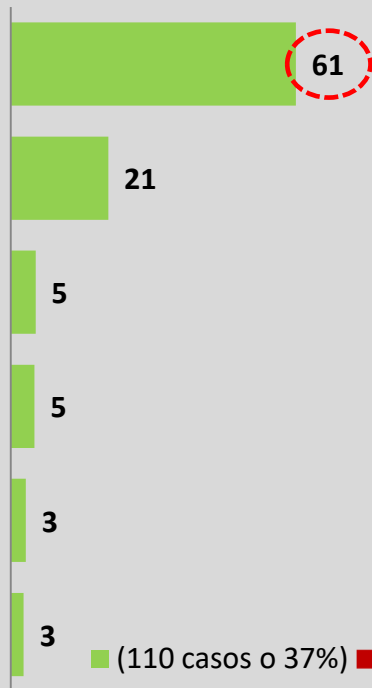
Ellos han hecho lo posible por informar y ayudar, la gente tiene que poner de su parte / no entiende

Han abierto hospitales / no se han saturado / dan apoyo a médicos

Ya están disminuyendo los enfermos / poco a poco salimos

Ayuda a los más necesitados / brinda ayuda

Ya estamos haciendo actividades normales



¿Por qué es Muy / Mala?

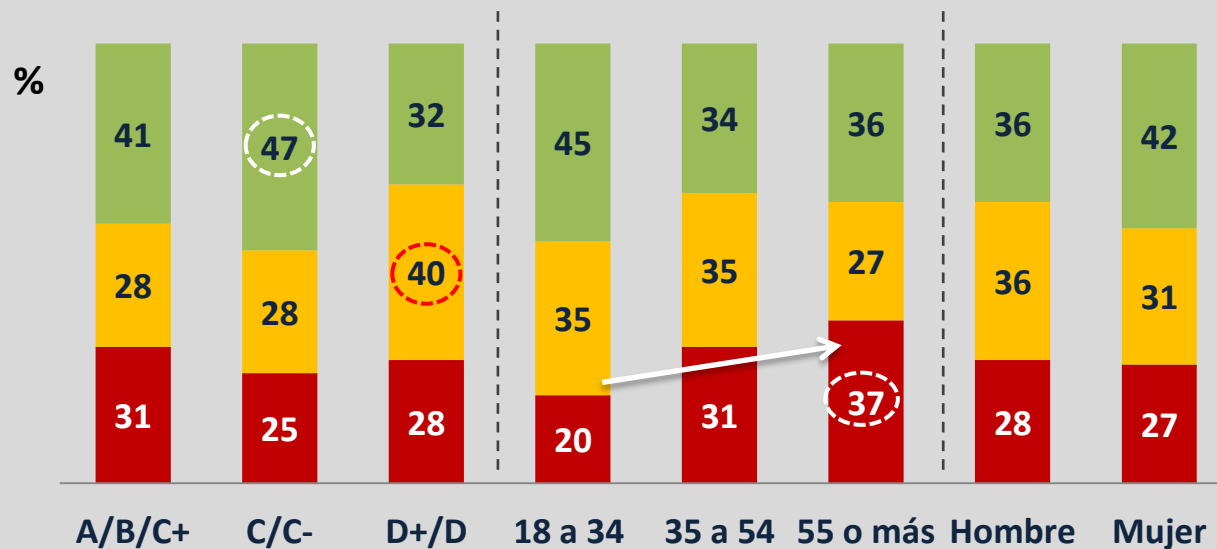
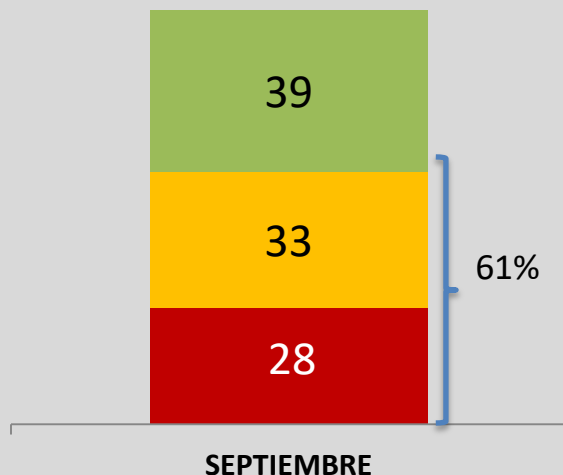


¿Qué tan bien o mal cree que el GOBIERNO DE LA CIUDAD ha manejado la pandemia?

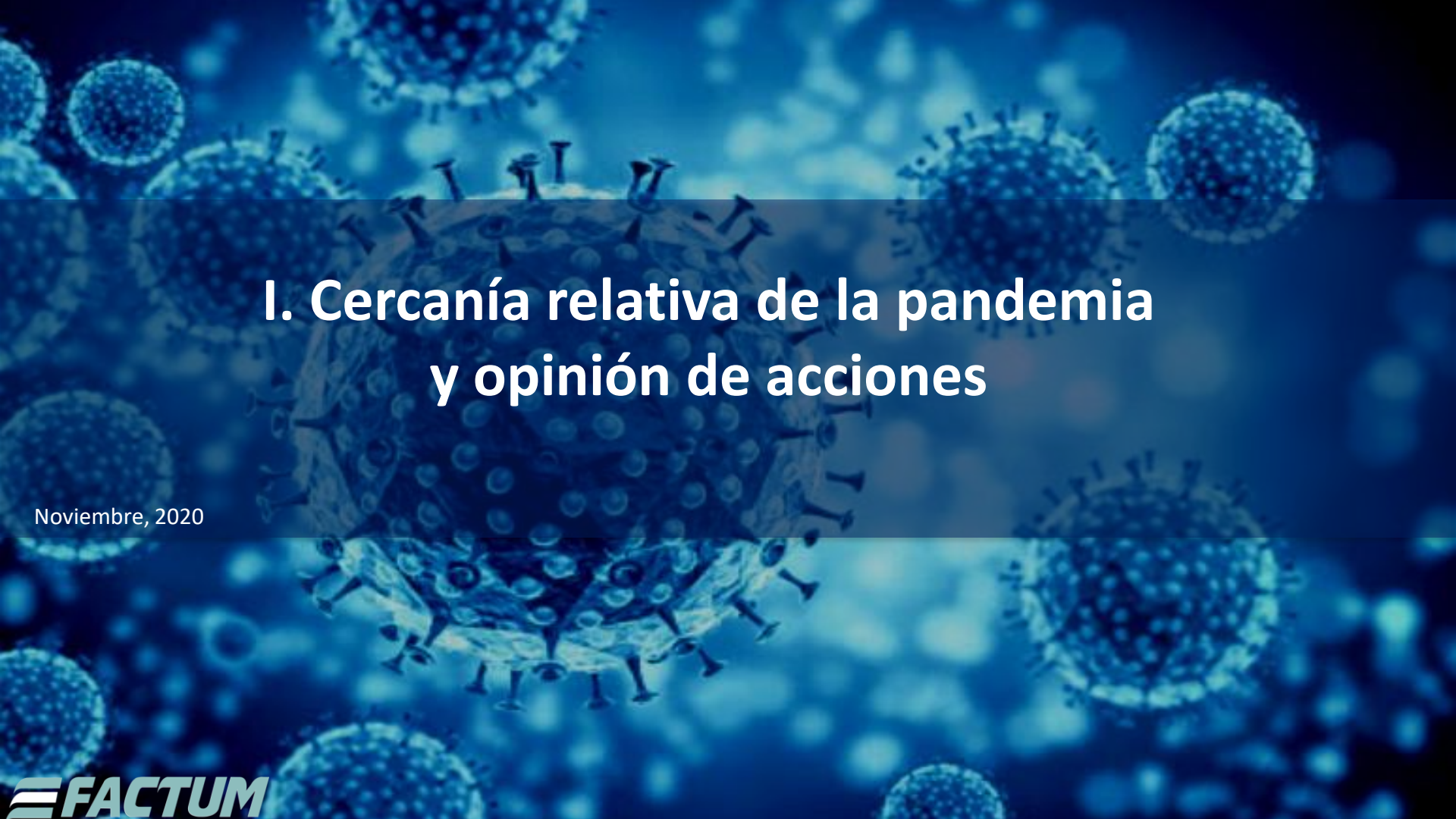
La opinión del Gobierno de la ciudad es prácticamente igual a la del Federal y los argumentos a favor y en contra son también muy similares.

■ Muy / bien ■ Regular ■ Muy / mal

■ Muy/mal ■ Regular ■ Muy/ bien



n=300

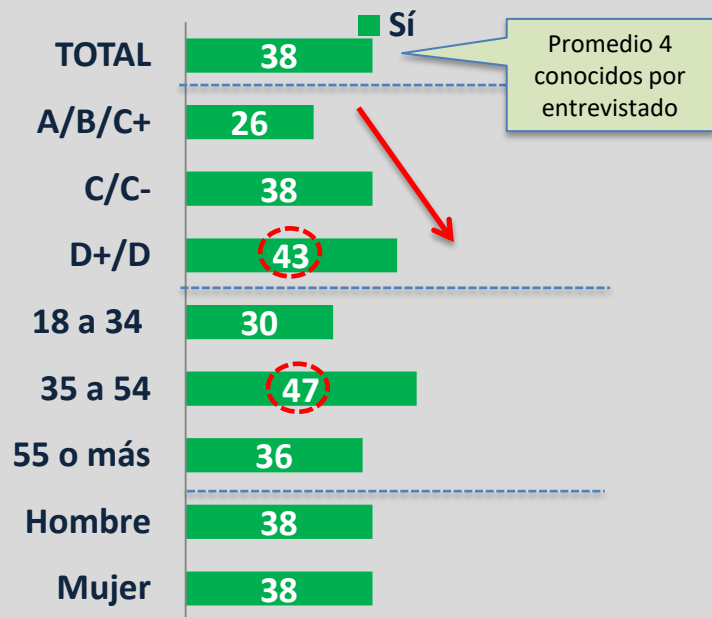


I. Cercanía relativa de la pandemia y opinión de acciones

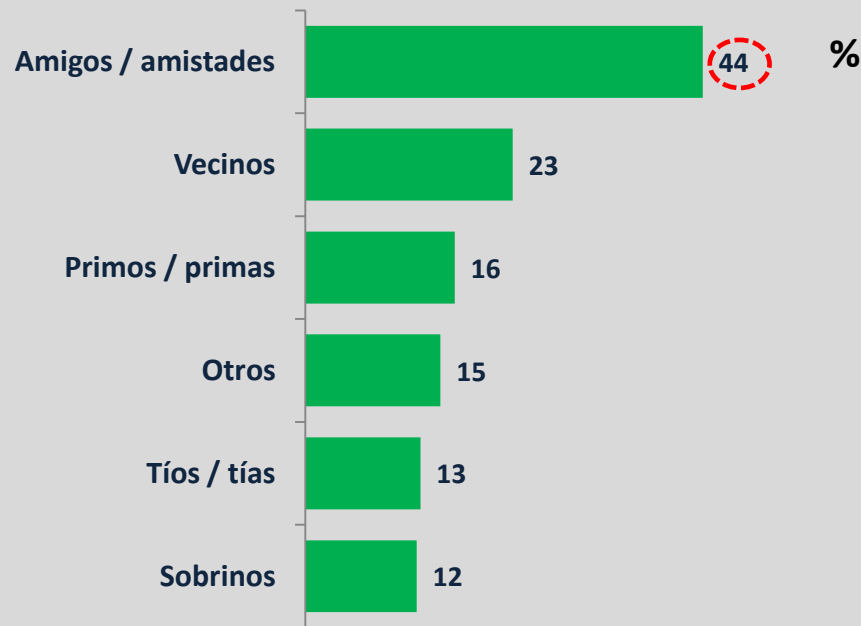
Noviembre, 2020

Casi 4 de cada 10 tiene relación con personas que han padecido Covid, sobre todo en los niveles socioeconómicos bajos y en edades intermedias lo que confirma la cantidad tan importante de contagios que se han dado.

¿Conoce usted a personas cercanas que se hayan enfermado de COVID?



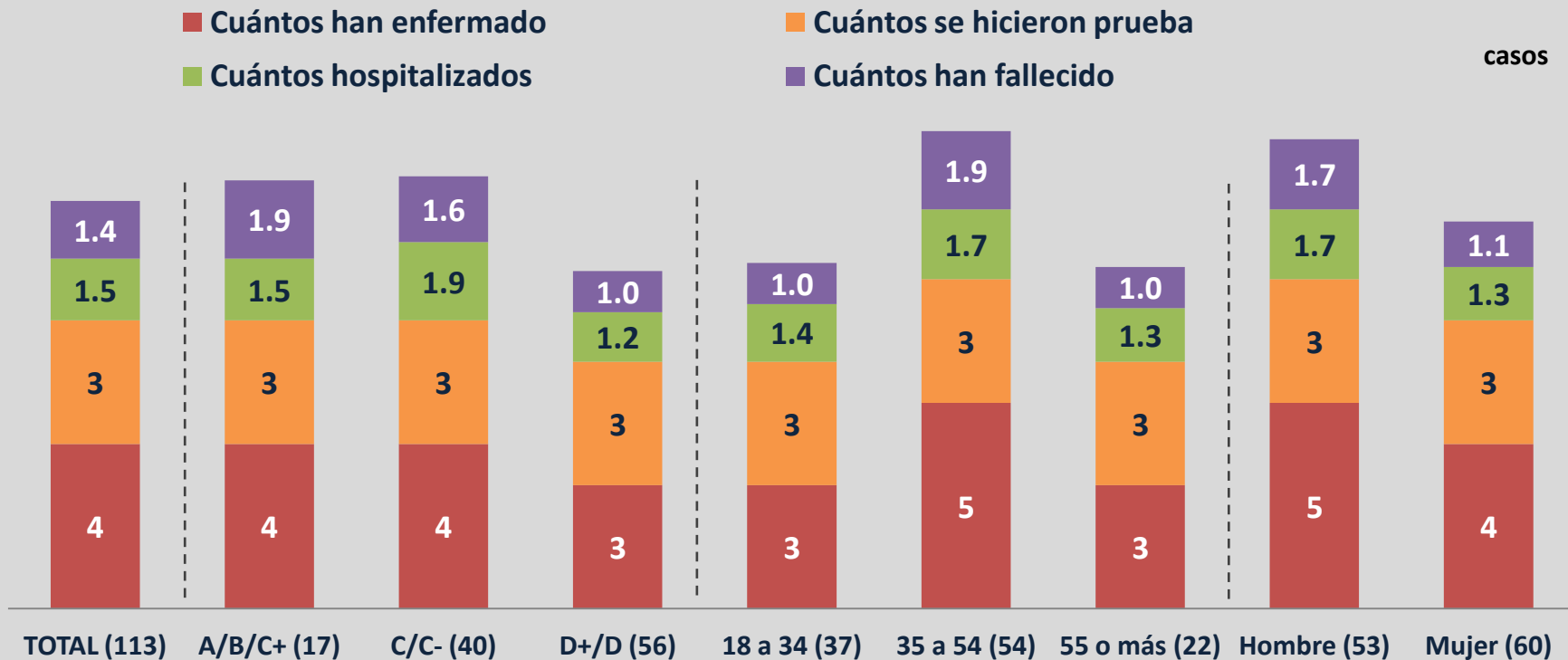
¿Quiénes?



n=300

Afectaciones entre familiares y amigos cercanos

De los 4 conocidos promedio por persona que han enfermado, solo 3 se hicieron la prueba, pero lo especialmente dramático es que 37% tuvo que ser hospitalizado y 35% falleció.

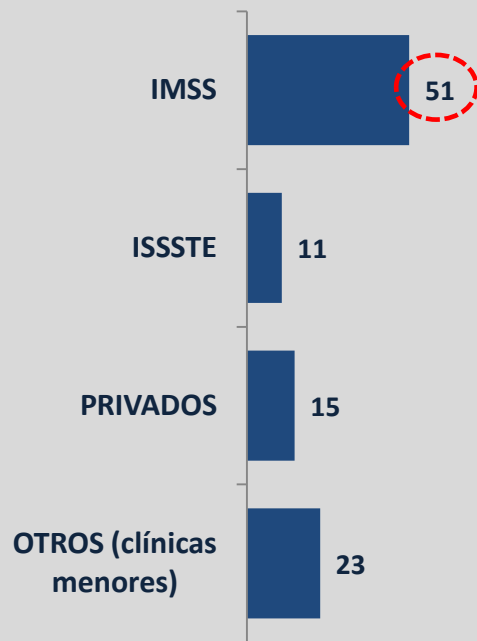


n=113 personas que conocen a alguien afectado

Hospitalizaciones / Experiencias

La evaluación de la hospitalización en general es de regular a mala salvo en los privados.
En otras palabras, solo los que tienen recursos tienen mejores posibilidades de sobrevivir.

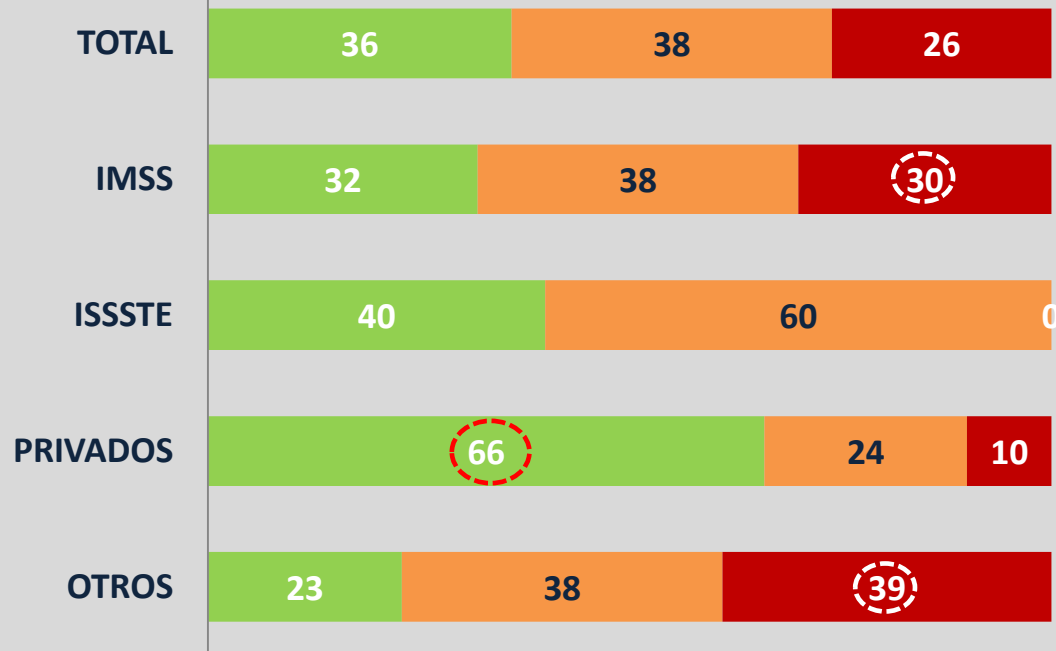
¿En qué tipo de hospital estuvieron?



Base=68 hospitalizados

¿Cómo califica la atención?

Muy / buena Regular Muy / mala



%



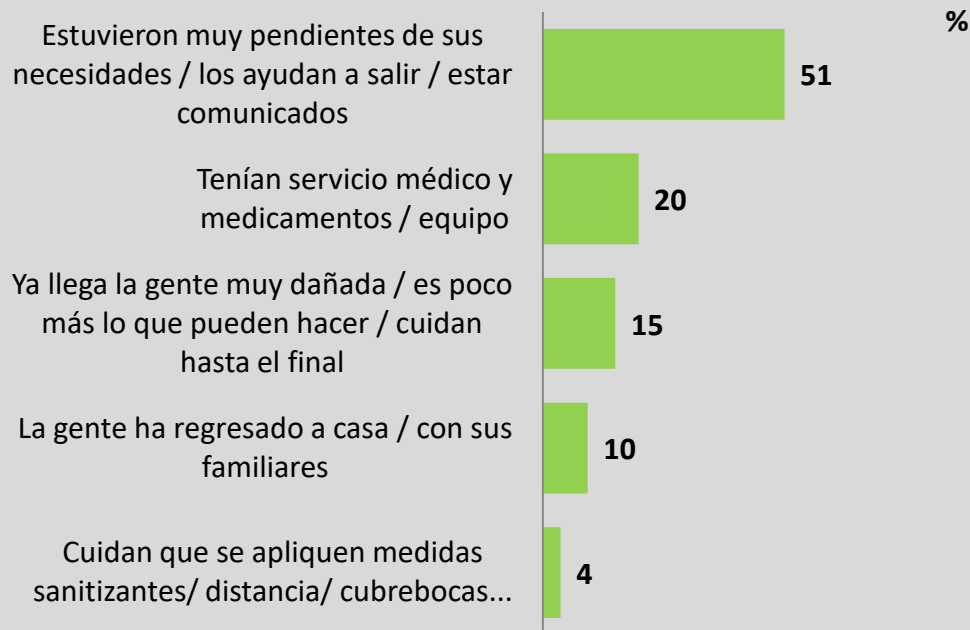
= diferencia significativa

Hospitalizaciones / Experiencias

La situación en muchos hospitales sobre todo del IMSS e ISSSTE ha sido particularmente dramática dada la falta de infraestructura e insumos.

¿Por qué es Muy / buena?

■ (24 casos o 36%)



¿Por qué es Muy / mala?

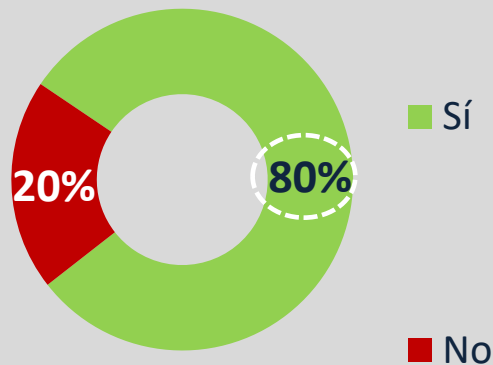
■ (44 casos o 64%)



Hospitalizaciones (Percepción General)

La opinión general (no solo entre quienes han tenido la experiencia) es también bastante negativa. ¿Pero es solo percepción o realidad?

¿Cree que la gente tenga miedo de ser atendida en hospitales?



Por qué sí



n=300

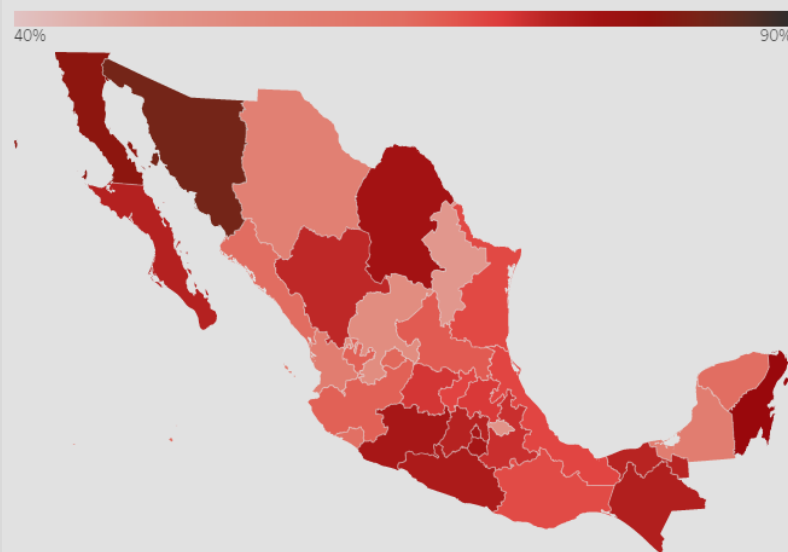
Hospitalizaciones y fallecimientos / datos duros

Desafortunadamente los datos duros en los casos de ingreso a Cuidados Intensivos y/o la necesidad de intubación apoyan la percepción negativa de la mayoría de la población de que la mayoría fallece.

Desde que se inició [la pandemia](#), un 71% de los miles de positivos covid [en México](#) que ha pasado por [cuidados intensivos \(UCI\)](#) o intubación para apoyo respiratorio ha fallecido. La cifra sube hasta un 82% entre confirmados y sospechosos atendidos en los mayores proveedores de salud pública del país para personas con trabajo formal (IMSS, ISSSTE). <https://elpais.com/mexico/2020-10-28/la-muerte-poco-visible-de-la-epidemia-en-mexico.html>

Los pacientes críticos covid que mueren en cada entidad

Casos detectados con tratamiento de UCI o entubación que acaba en muerte, 26 de octubre



Datos cartográficos: © OSM

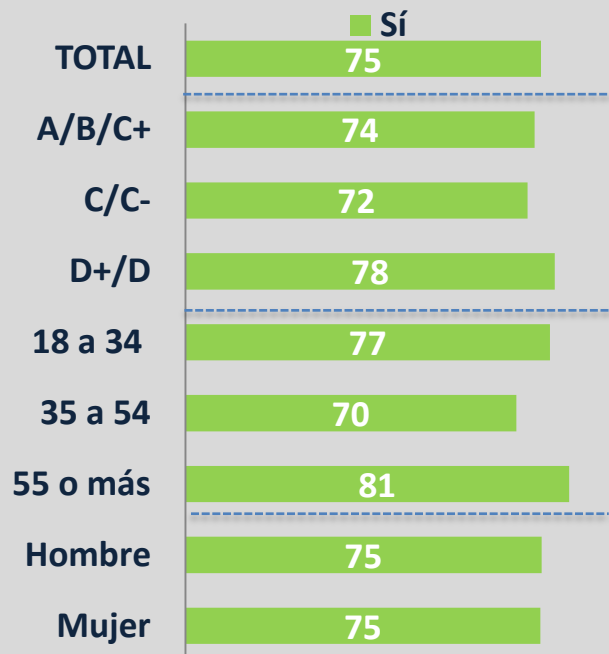
Fuente: Análisis propio de datos de la Secretaría de Salud. Jorge Galindo / EL PAÍS

n=300



Más claro mensaje no se podría dar. No obstante, el Gobierno Federal está haciendo exactamente lo inverso a lo que la gente opina y la lógica señala. Ha quitado recursos.

¿Cree que debería haber más apoyos al sector salud en estos momentos?



n=300

%



Medicamentos/ respiradores/ camas/
protección adecuada...

Más / mejores hospitales / salas de
espera / lugares para pruebas / para...

Apoyo económico, sueldos,
prestaciones, bonos

Más médicos / enfermeras
capacitados y seguros

Más recursos para pruebas / apoyos /
reservas

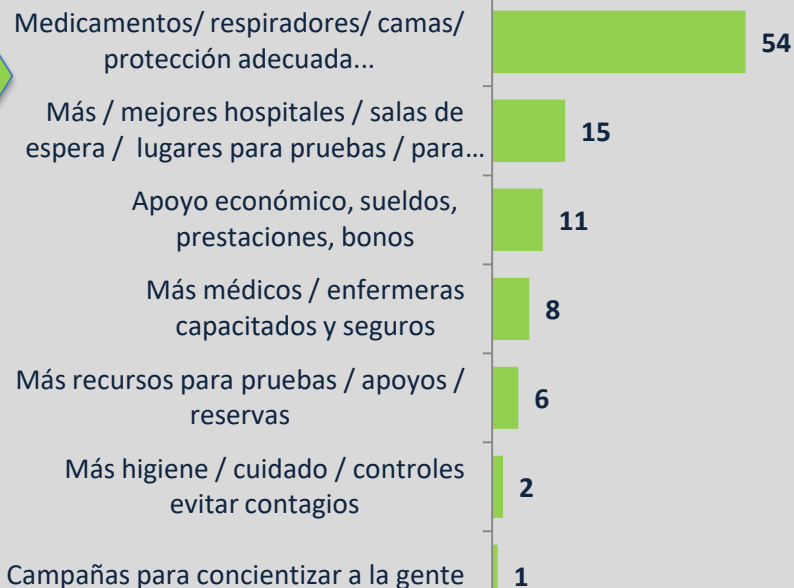
Más higiene / cuidado / controles
evitar contagios

Campañas para concientizar a la gente

¿Quién debe dar el apoyo?



¿De qué tipo?

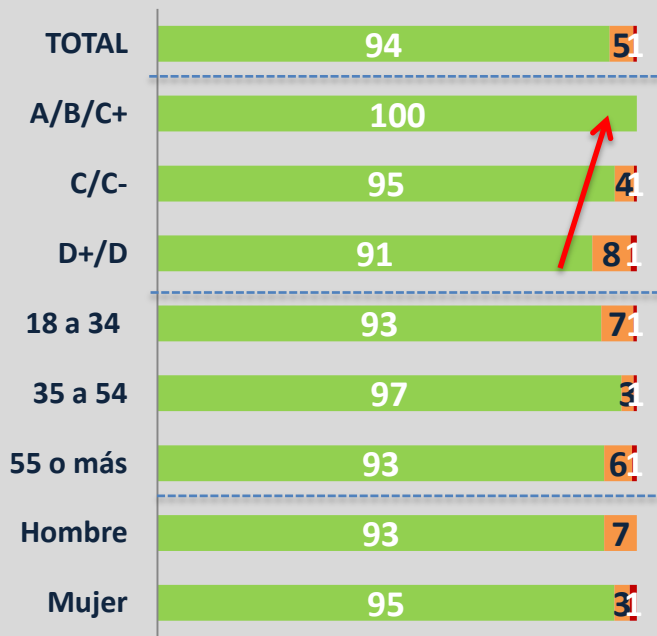


= diferencia significativa

¿Qué opina del uso del cubre bocas?

El mensaje de la población es muy claro pero el Gobierno Federal; el Presidente de la República y el encargado de la Pandemia no lo entienden y no lo siguen por alguna explicación muy difícil de entender.
¿Por qué polemizar con estos temas y no con aspectos en donde realmente valga la pena?

■ A FAVOR ■ INDECISO ■ EN CONTRA



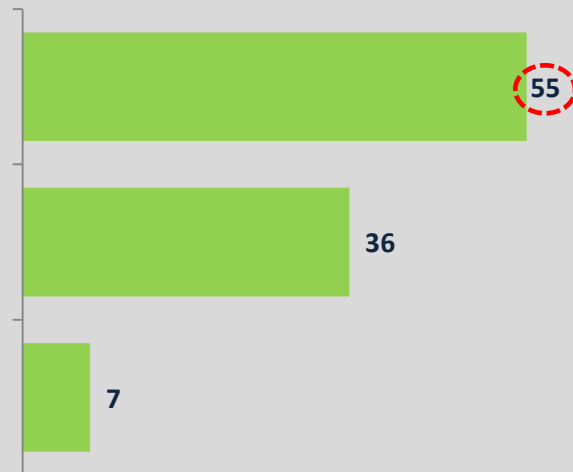
%

Ayuda a evitar contagio /
control de partículas / protege
/ disminuye riesgo

Medida de seguridad para
uno mismo y para los demás /
protección

Ya no expulsas saliva / detiene
/ no recibes

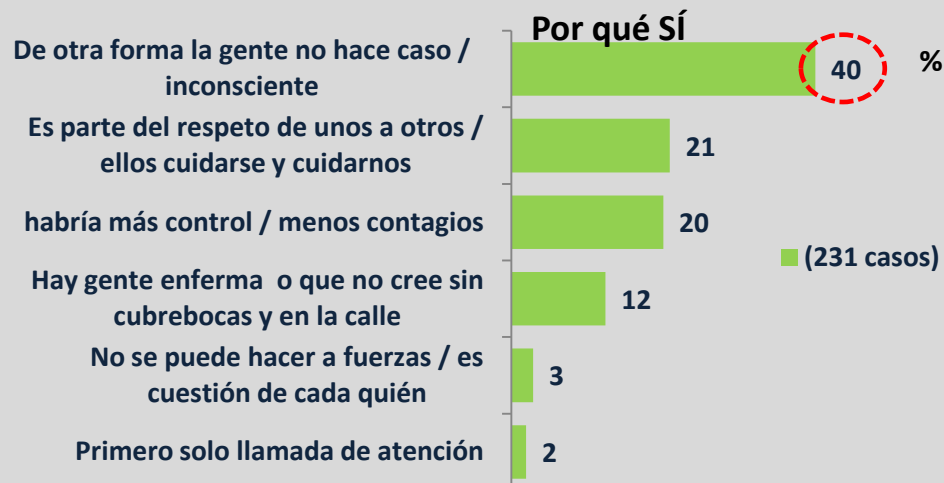
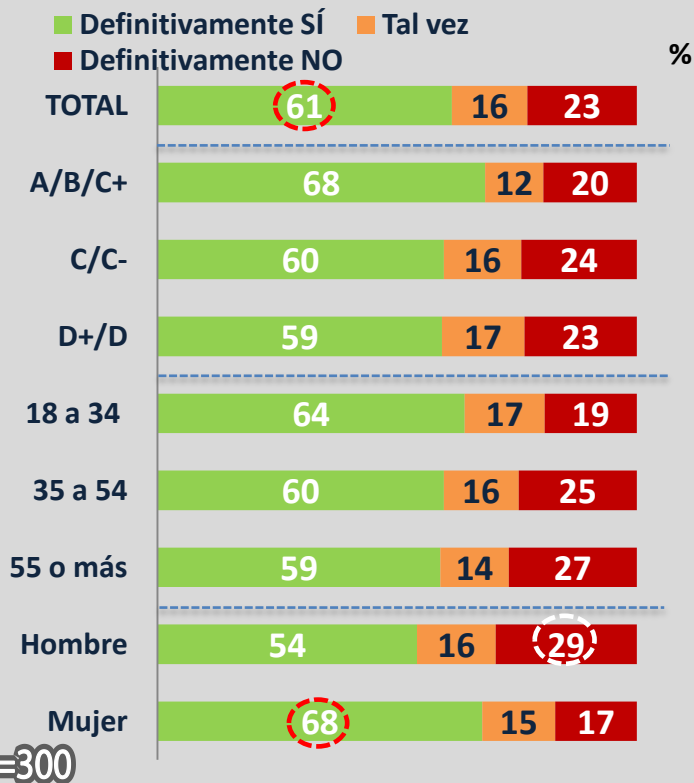
A favor



n=300

¿Cree que debería sancionarse a las personas que usen cubre bocas en sitios donde haya más gente?

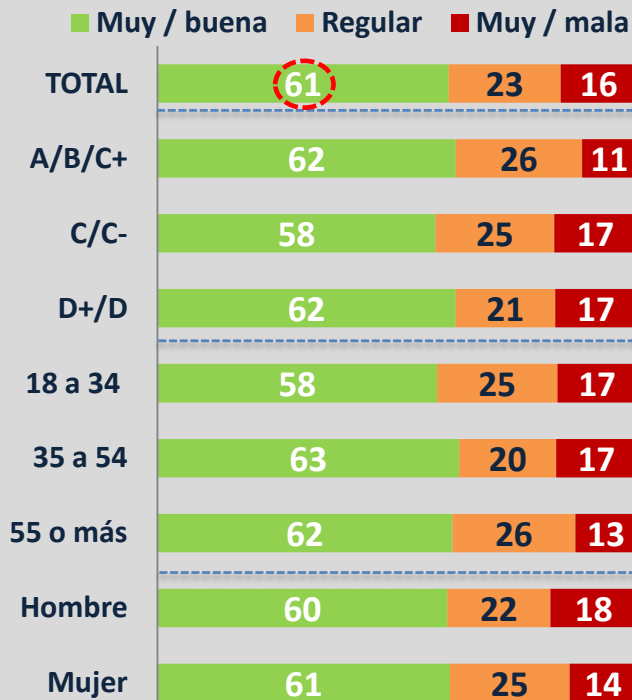
Aunque hay más polémica, es mayoría amplia los que dicen que sí.



= diferencia significativa

¿Qué opina de que en la ciudad ya se permita hacer más actividades?

El dilema entre regresar o no a actividades normales (entre la economía y la salud) es muy evidente entre la población.

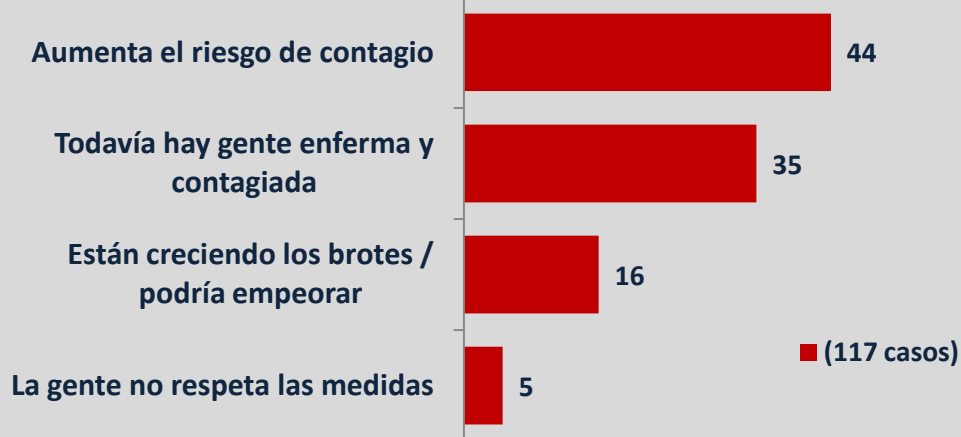


%

Por qué Muy / bueno?



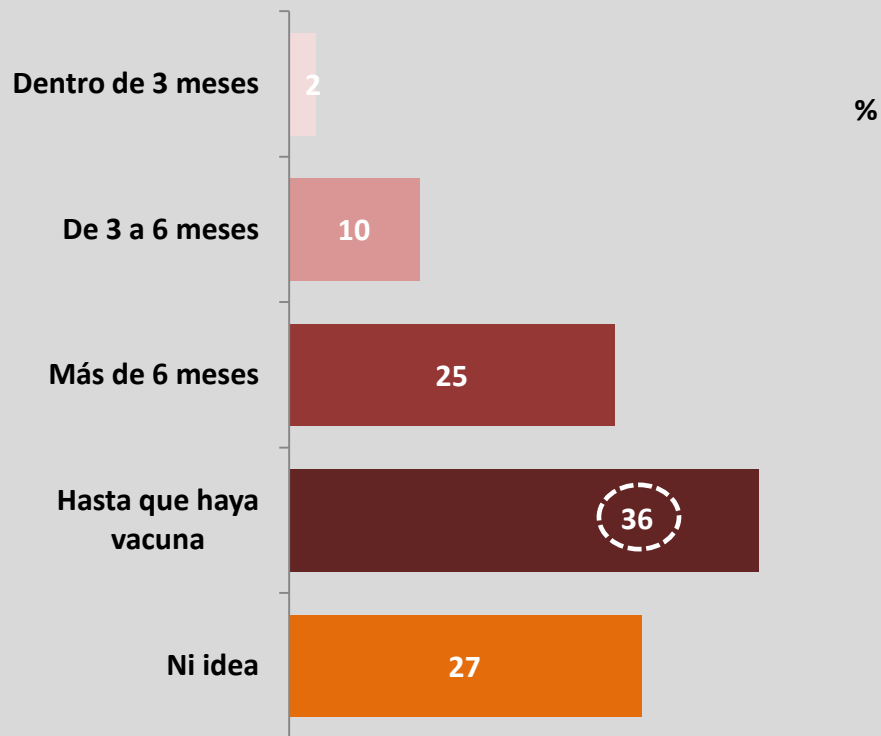
Por qué de Regular a Muy malo?



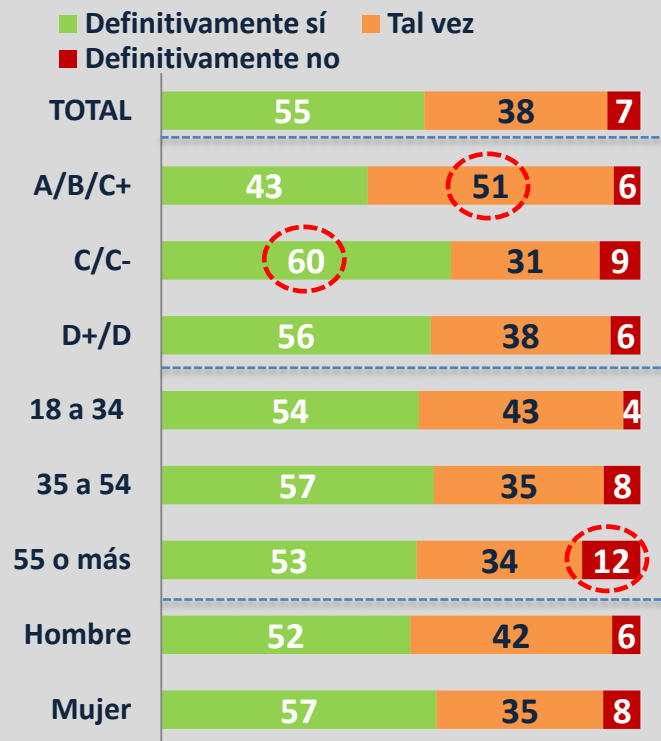
n=300

Datos sorprendentes. La mayoría está consciente de que el problema va para largo, pero no todos estarán dispuestos a vacunarse hasta no saber si funciona bien o no.

¿Cuándo cree que la pandemia pueda ser controlada y vuelvan a darse todas las actividades cotidianas?

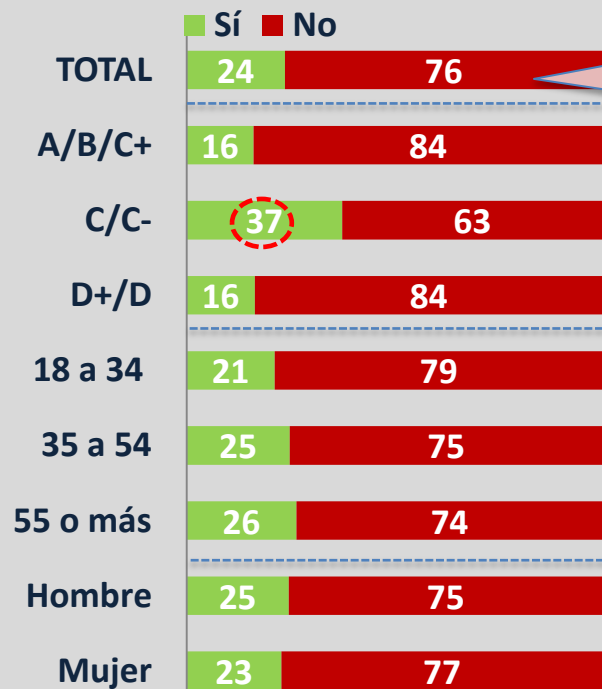


Cuando haya una vacuna ¿Usted y sus familiares se vacunarían?



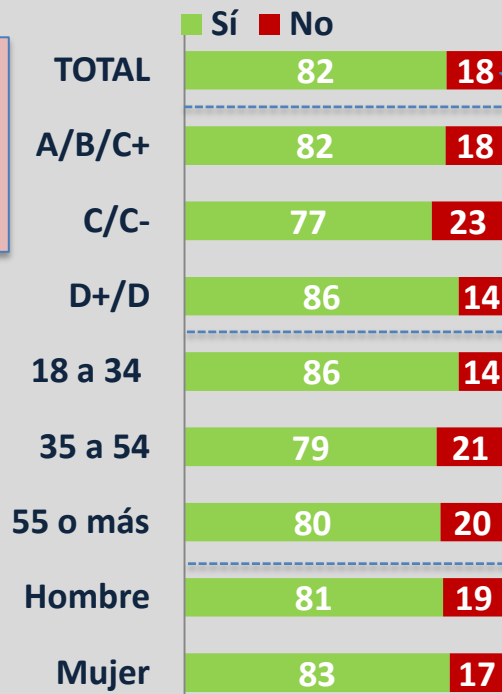
Es claro que la gran mayoría opta por una vacuna gratuita que se ofrezca a toda la población

¿Cree que la vacuna debería tener un costo?



61% dice que a nadie se debe cobrar y 20% adicional considera que no se debería cobrar solo a personas de bajos recursos

¿Debería ofrecérsela a toda la población o no?



45% cree que hay que darle prioridad a enfermos o personas con síntomas y 40% adicional a personas de la 3ª. edad

n=300



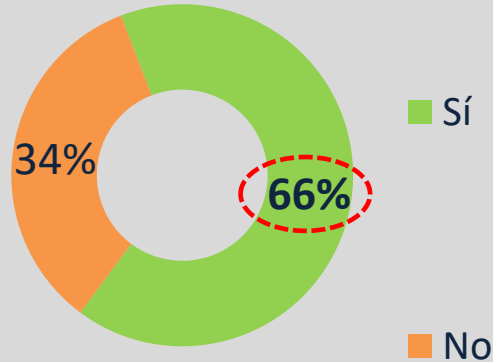
II. Empleo y trabajo

Noviembre, 2020

SITUACIÓN DEL ENTREVISTADO

De los entrevistados que trabajaban, un 17% está ganando menos sueldo y otro porcentaje adicional ha perdido su trabajo (34% en total) por lo que se ve claramente la afectación económica.

Antes de la pandemia,
¿Tenía ud. Empleo remunerado?



Desde que empezó la pandemia
¿Qué ha pasado con su situación laboral?
(198 personas que trabajaban)

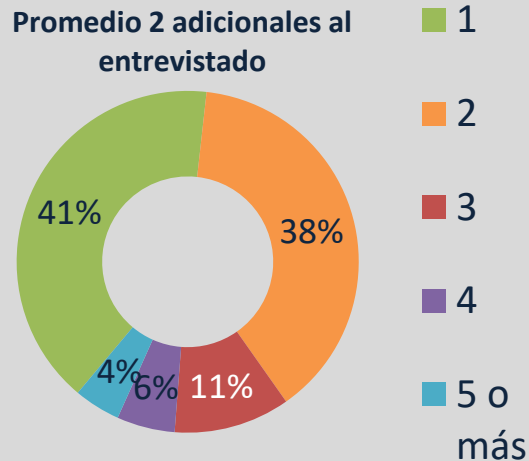
No he dejado de trabajar normalmente (en persona)	53%	76% Está ganando lo mismo. <u>De los que trabajan 24% gana menos y la rebaja en sueldo ha sido de un 37% promedio.</u>
Estoy trabajando desde casa	18%	
He perdido mi trabajo	17%	Al 65% de este grupo lo despidieron o liquidaron pero la empresa en la que estaba sigue trabajando. En 35% de los casos cerró la empresa donde estaba.
He empezado a trabajar	8%	

n=300

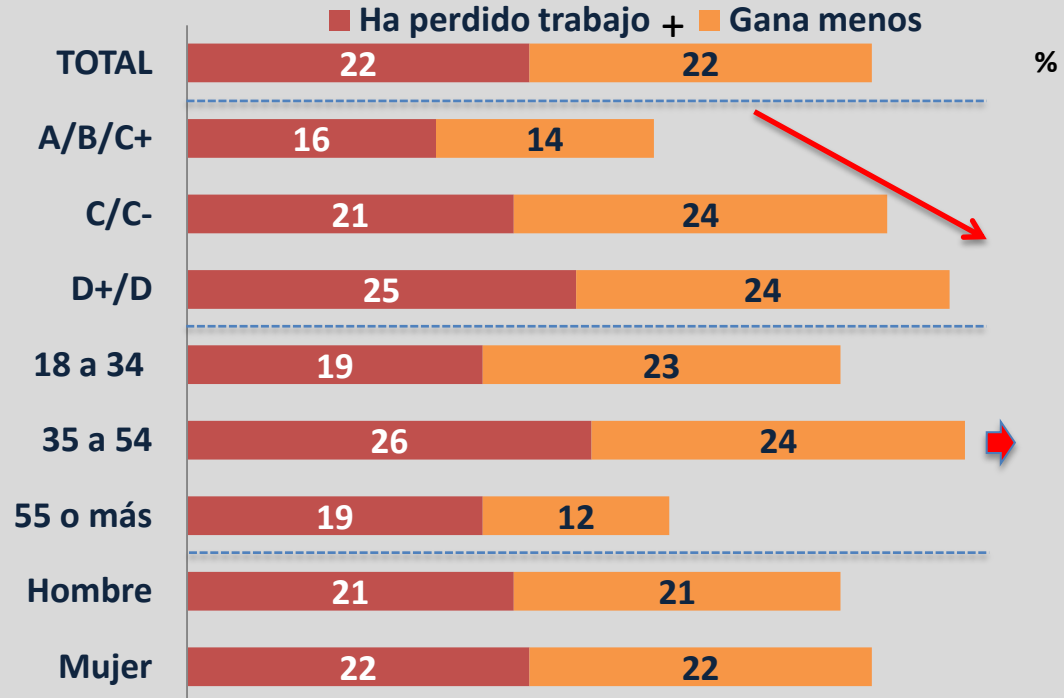
SITUACIÓN DE LA FAMILIA

También aquí se confirma la afectación para las familias en el 44% de los casos, sobre todo en las de niveles socioeconómicos más bajos y edades intermedias.

Antes de la pandemia,
¿Cuántas personas tenían un empleo
remunerado en su hogar?



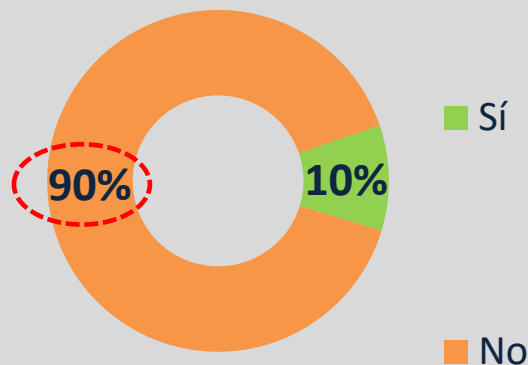
¿Alguien en su casa ha perdido su
trabajo o está ganando menos?



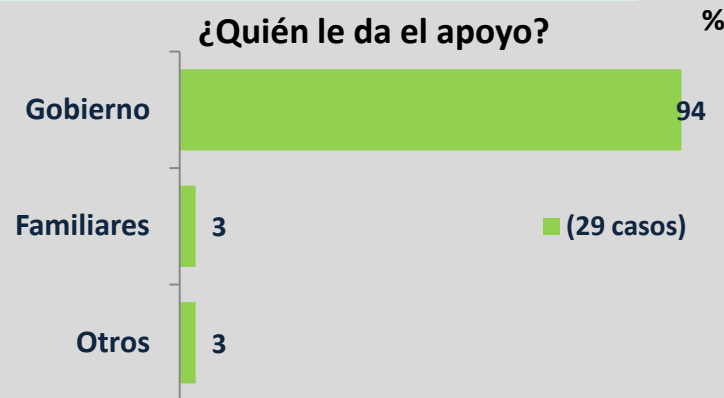
n=300

Es perfectamente claro que el apoyo del Gobierno ha sido mínimo, sobre todo porque no hay diferencias significativas por nivel socioeconómico entre quienes lo han recibido, ni por edad, ni por sexo.

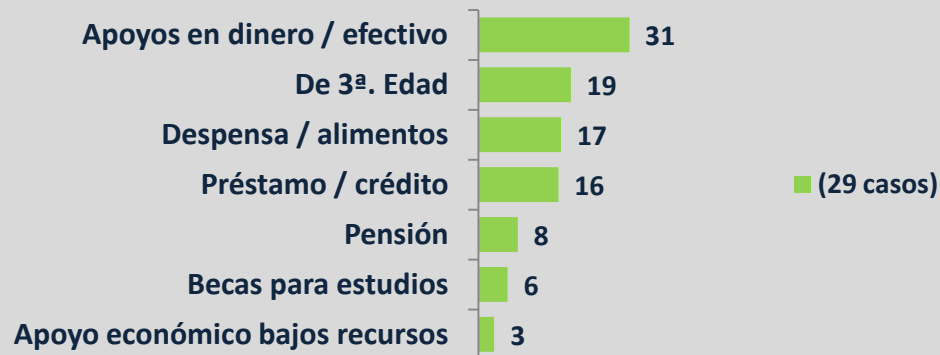
¿Usted o alguien de su familia que viva con usted ha recibido algún tipo de apoyo económico en esta pandemia?



¿Quién le da el apoyo?



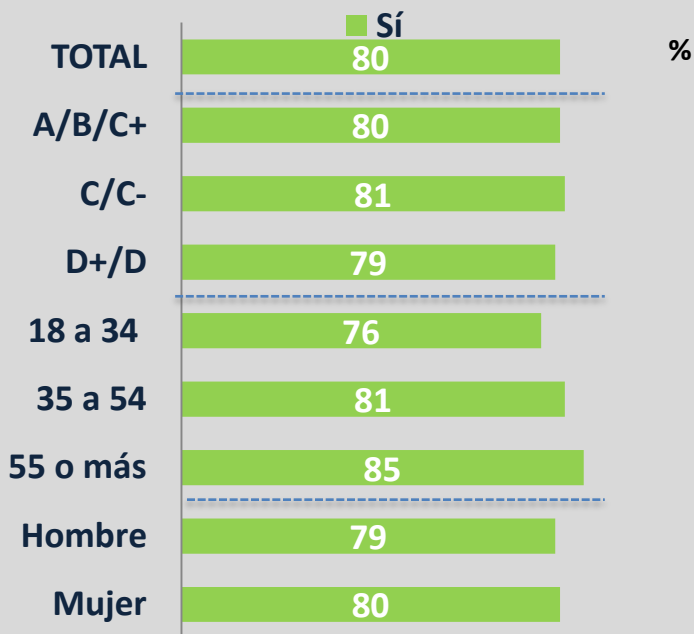
¿De qué tipo?



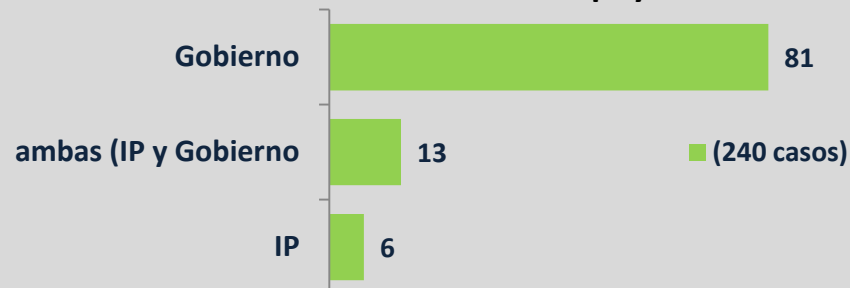
n=300

La diferencia contra los que consideran que el Gobierno debería dar apoyo es abismal, además de que todos los niveles socioeconómicos, edades y sexos opinan lo mismo.

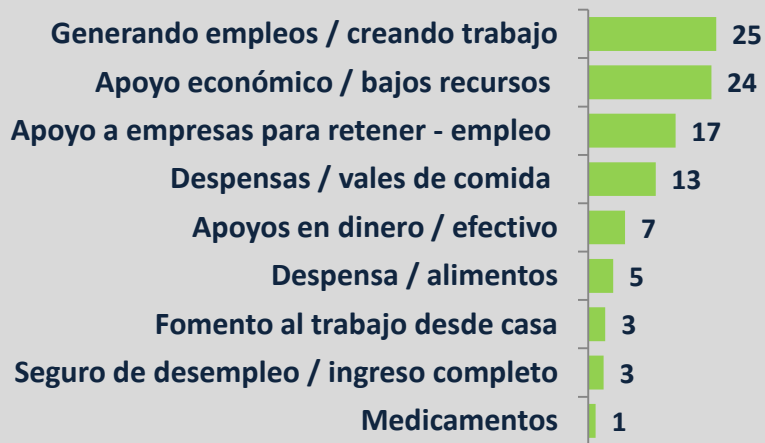
¿Considera que alguien debería tratar de apoyar más el empleo y trabajo en esta situación?



¿Quién debe dar este apoyo?



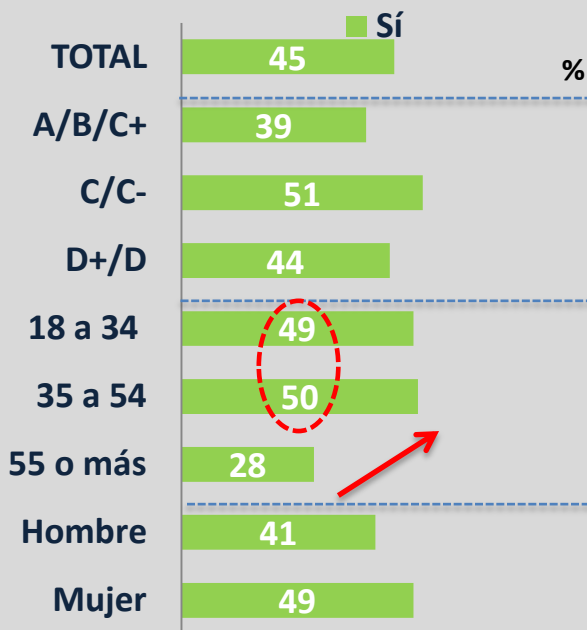
¿De qué tipo?



n=300

Ante el ínfimo apoyo del gobierno, son las propias familias las que están tratando de hacer esfuerzos adicionales para poder subsistir / sobrellevar la situación, sobre todo vendiendo cualquier cantidad de cosas.

¿Usted o alguien de su familia ha hecho algún esfuerzo para tener mayor ingreso económico o para que les alcance su ingreso durante la pandemia?



n=300



¿Qué han hecho?

Abrir negocio / vender cosas en persona o por internet

65

Ahorrar / gastar menos / solo en lo necesario

18

Busqué trabajo adicional / otro trabajo

15

Pedir préstamos

2



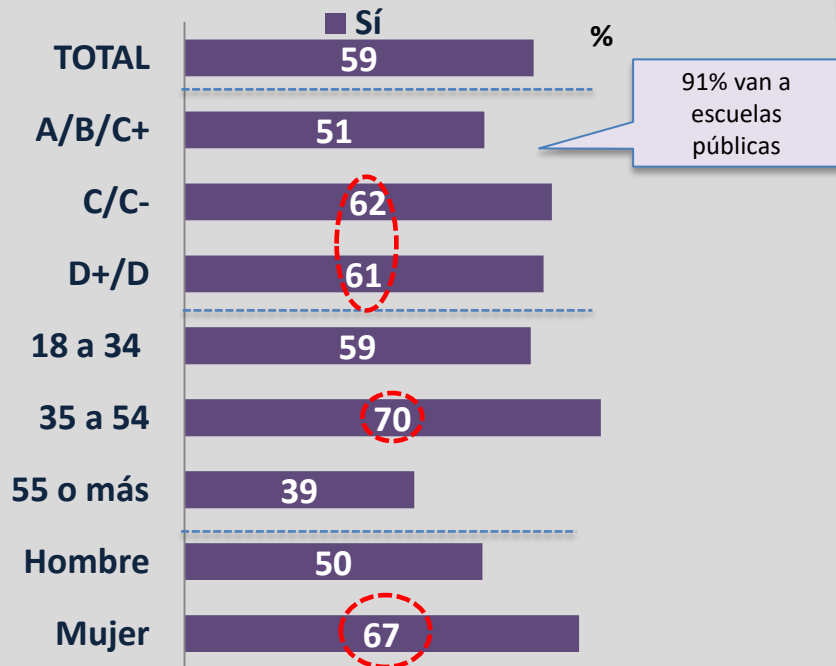
= diferencia significativa



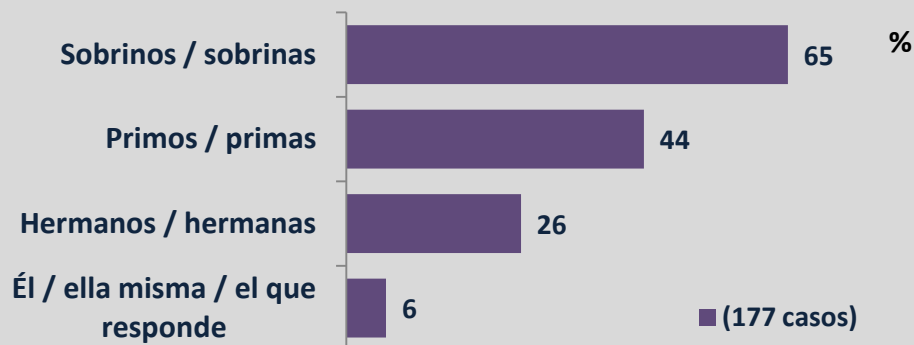
III. Educación y Escuelas

Noviembre, 2020

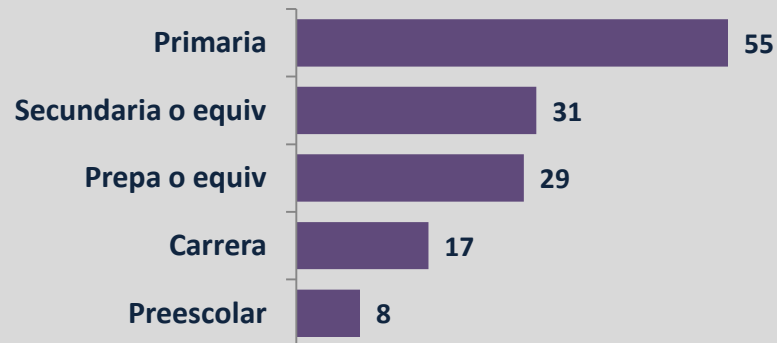
¿Tiene usted algún familiar cercano que esté en edad escolar?



¿Quiénes?



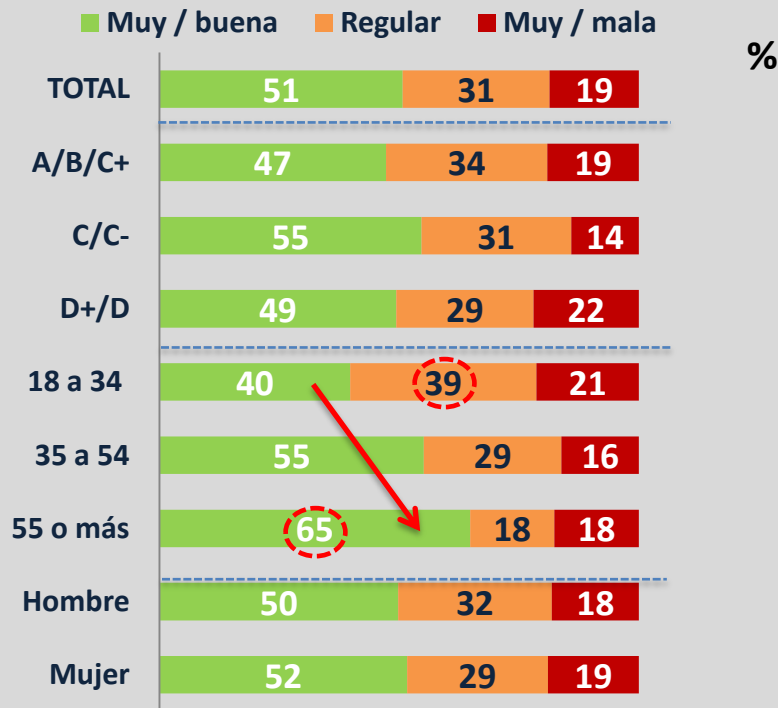
¿En qué grado escolar?



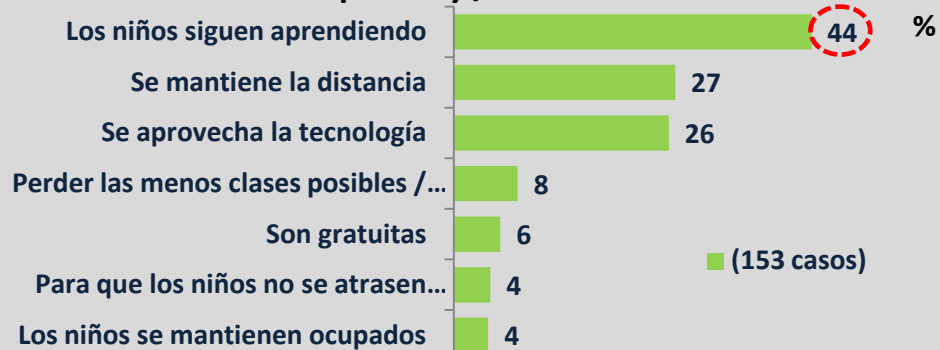
n=300

¿Qué opina de las clases a distancia como una opción mientras se pueda regresar a clases?

Opinión bastante polarizada en general: a los más jóvenes (a los que afecta en forma directa mínimo en carreras y postgrados) no les gusta tanto mientras que a padres de hijos pequeños (normalmente entre 35 y 54) les parece algo mejor.



Por qué Muy / buena?



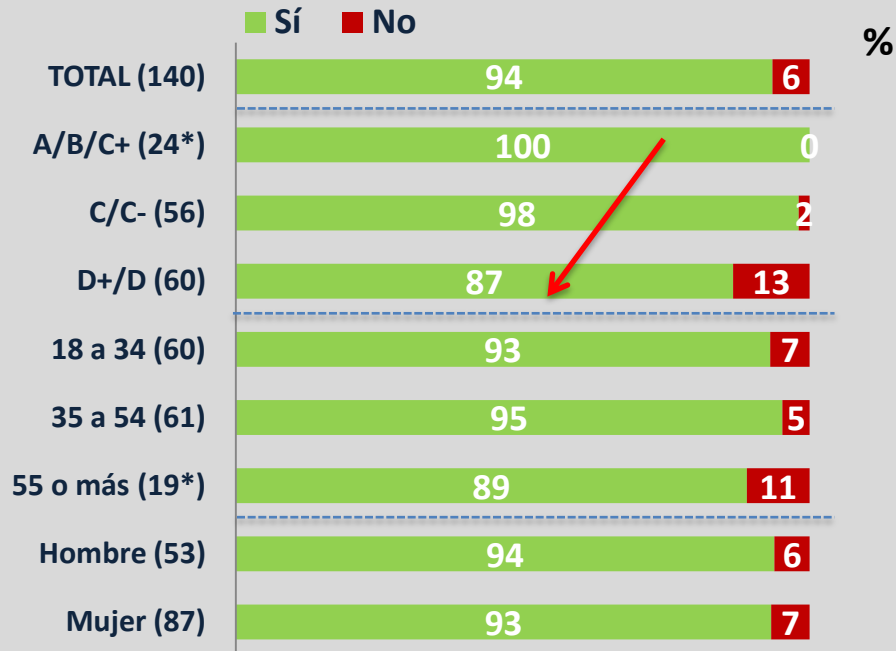
Por qué Muy / mala?



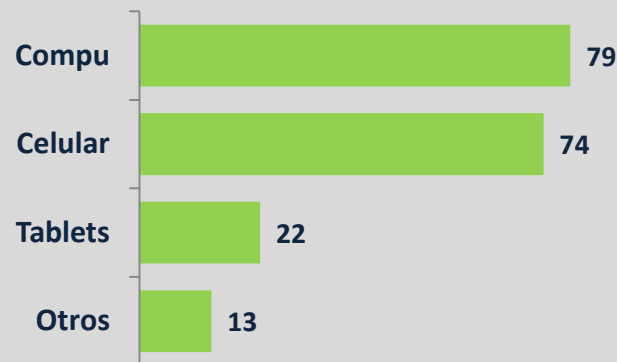
= diferencia significativa

A nivel Ciudad de México, la falta de opciones tecnológicas es bastante baja – la mayoría tiene forma de acceder.

¿Cuenta en su hogar con dispositivos y/o espacios suficientes para este tipo de clases?



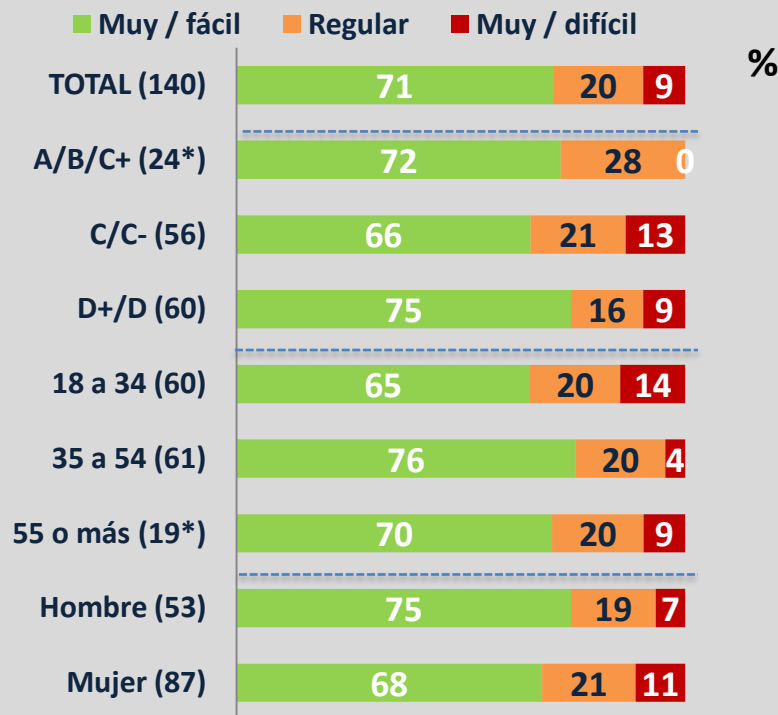
¿Qué dispositivos tiene?



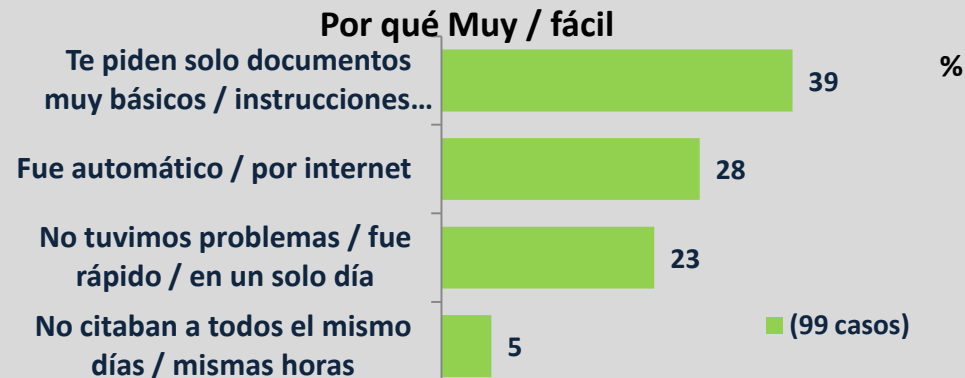
N= 140 casos que tienen parientes o están en edad escolar

¿Qué tan fácil o difícil fue el proceso de inscripción / re-inscripción y el hacerse de los libros y útiles?

Una mayoría califica el proceso como fácil.



N= 140 casos que tienen parientes o están en edad escolar



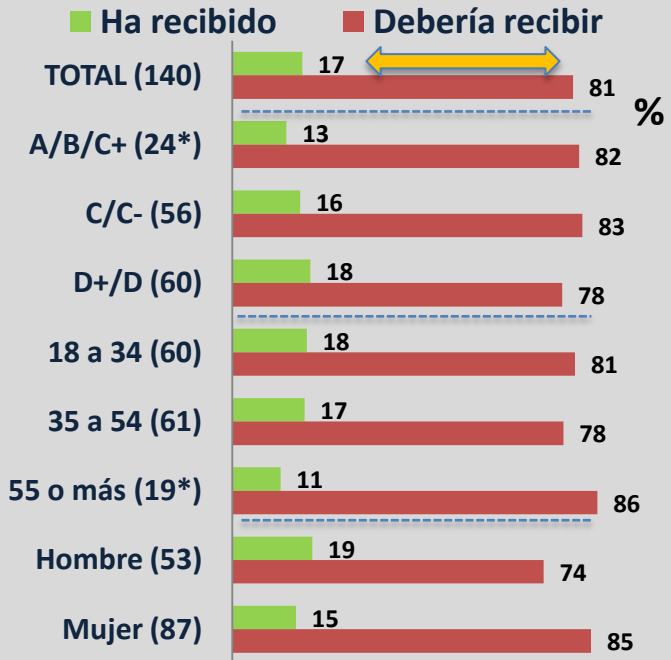
¿Cuáles cree que serán los principales problemas de este tipo de educación para las familias y para los alumnos?

32% considera que todos los alumnos serán afectados por igual con esta nueva modalidad, aunque un 31% adicional comenta que serán los pequeños (preescolar hasta primaria).

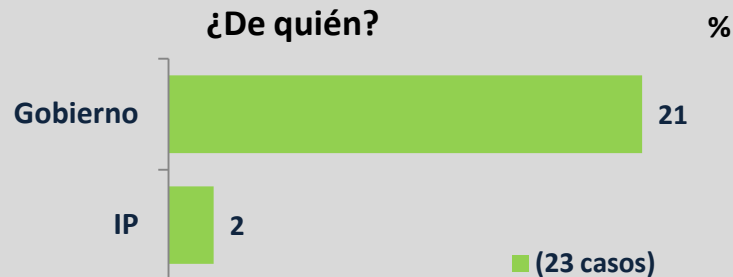
FAMILIAS	ALUMNOS
No tienen computadora o tablet / tv para todos / ni dinero 35%	El aprendizaje será menor / nuevos materiales / que entiendan / se distraen 30%
Sin tener experiencia o saber internet / hay que tomarse el tiempo/ dedicarse 32%	Menos retroalimentación del maestro si tienen dudas/ no entiendan 23%
Muchos papás trabajan / quién cuida a niños 7%	Que le sepan dedicar el tiempo necesario / paciencia / atención 12%
No pueden tener el apoyo de papás todo el día / supervisarlos 6%	No pueden tener el apoyo de papás todo el día / supervisarlos 11%
El aprendizaje será menor / nuevos materiales / que entiendan / se distraen 4%	No tienen computadora o tablet / tv para todos / ni \$ 8%
	No habrá convivencia / socialización / más aburrido 7%
	Sin tener experiencia o saber internet / hay que tomarse el tiempo/ dedicarse 4%

N= 140 casos que tienen parientes o están en edad escolar

¿Ha recibido algún tipo de apoyo económico o de otro tipo para este regreso a clases? ¿Cree que debería haber más apoyos en estos momentos?



La diferencia entre quienes han recibido apoyo y los que consideran que deberían recibir es abismal.



N= 140 casos que tienen parientes o están en edad escolar

RESUMEN EJECUTIVO

- Casi dos tercios sigue opinando que la actuación tanto del Gobierno Federal como del Gobierno de la Ciudad han sido entre regular y negativa, aunque hay más personas que evalúan favorablemente que en Junio.
- Casi el 40% de los encuestados conoce en forma cercana a personas que hayan enfermado de Covid 19, lo que confirma la gran cantidad de casos que se siguen acumulando.
- De los 4 conocidos promedio por persona que han enfermado, solo 3 se hicieron la prueba, pero especialmente dramático es que 37% tuvo que ser hospitalizado y 35% falleció, lo que se confirma con datos duros.
- La atención en hospitales públicos no ha sido la mejor, en muchos casos por la falta de insumos: 75% opina que se les debería apoyar más pero el gobierno, lejos de tratar de hacer esfuerzos extra, sigue quitando recursos.
- 94% está a favor del uso del cubre bocas (mensaje que el Gobierno Federal y el Presidente por una extraña razón no apoyan) y, aunque causa polémica, la mayoría cree que debería ser obligatorio.
- También causa importante polémica el que haya más actividades permitidas: a favor, la economía; en contra, la salud.
- Hasta que no exista vacuna, haya sido “verificada” su efectividad y aplicada a la mayoría, no habrá mayor “regreso” de actividades a lo que fue la normalidad por lo que este nuevo “status” se seguirá extendiendo.
- Mientras tanto en esta ciudad 17% de los encuestados que trabajaban está ingresando menos, y otro 17% ha perdido su trabajo, y un 44% de sus familiares cercanos se han visto impactados de la misma forma.
- Solo 10% ha recibido algún apoyo gubernamental vs 80% que considera que debería estarse dando, por lo que muchas familias internamente están haciendo esfuerzos extras (ventas ó trabajo extra) para poder seguir adelante.

- 59% está estudiando o conoce a algún familiar cercano que lo esté haciendo.
- 71% considera que el proceso de inscripción / reinscripción / compra de materiales fue relativamente sencillo dado que fue muchas veces automático y por internet, aunque hubo algunos presenciales.
- En esta ciudad, la mayoría sí tiene posibilidades de acceder a las clases (tienen computadora y/o smartphone donde poderlas seguir), lo que no es posible a nivel nacional.
- La opción de clases a distancia provoca mucha polémica entre la población porque, aunque se puede seguir con actividades y se aprovecha esta posibilidad, no es lo ideal para los niños que se pueden quedar con muchas dudas; distraerse fácilmente y pierden la socialización.
- Adicionalmente, las principales afectaciones para la familia son que muchos padres, sin tener experiencia o tiempo, tienen que dedicarse a apoyar y supervisar a sus niños.
- Al igual que en los apoyos económicos, solamente 10% de los encuestados ha recibido algún apoyo del gobierno para educación contra 80% que considera que lo debería estar dando, lo que deja de nuevo una brecha que tendrá efectos en el nivel de aprendizaje y en el futuro.

¡Muchas gracias!



Tel: (5255) 5286-6400 o 5118

(5255) 5211-5522

Email: alberto@factum-marketing.com

contacto@factum-marketing.com

Web: www.factum-marketing.com